



VISTA BANK

Closer. Faster. Stronger.



VISTA INTERNET ȘI MOBILE BANKING

Manual de utilizare

Cuprins

VISTA INTERNET/ MOBILE BANKING	4
Care sunt aplicatiile Vista Online Banking?	4
Functionalitatile aplicatiilor Vista Internet Banking/ Vista Mobile Banking	4
Cateva cuvinte despre securitate	7
GHID DE INROLARE	10
Vista Mobile Banking	10
Vista Internet Banking	13
MENIU MOBILE BANKING	15
Meniul Principal - Mobile Banking	15
Conturi - Mobile Banking	16
Plati in lei - Mobile Banking	20
Transferuri conturi proprii - Mobile Banking	22
Plati in valuta - Mobile Banking	23
Tranzactii de autorizat - Mobile Banking	24
Schimburi valutare - Mobile Banking	25
Depozite - Mobile Banking	26
Credite - Mobile Banking	27
Carduri de credit - Mobile Banking	27
Alimentare card credit - Mobile Banking	28
Sabloane - Mobile Banking	29
Rate de schimb - Mobile Banking	29
Gaseste Sucursala - Mobile Banking	30
Mesaje - Mobile Banking	30
Setari - Mobile Banking	31
Multiaccount - Mobile Banking	32
Appshielding si Malwarelytics – functionalitati aditionale de securitate	32
Informatii utile - Mobile Banking	33
MENIU INTERNET BANKING	35
Meniul Principal - Internet Banking	35
Acasa - Internet Banking	36

Conturi - Internet Banking	37
Plati Internet Banking	42
Plati in lei	42
Loturi	44
Plati in valuta	46
Transfer intre conturi	48
Lista beneficiari	50
Import fisiere – persoane juridice	50
Plati programate	53
Sabloane	53
In curs de procesare	53
Schimburi valutare - Internet Banking.....	54
Credite - Internet Banking	59
Depozite - Internet Banking.....	61
Carduri de credit - Internet Banking	69
Incarcare documente - Internet Banking.....	71
ERM- Internet Banking.....	71
Setari - Internet Banking.....	72
Mesaje si notificari - Internet Banking	75
Multiaccount - Internet Banking.....	75
Informatii utile - Internet Banking.....	75

VISTA INTERNET/ MOBILE BANKING

Iti multumim ca ai ales aplicatiile **Vista Internet/ Mobile Banking!**

Vista Internet/Mobile Banking reprezinta o alternativa rapida si confortabila de a-ti accesa oricand si de oriunde conturile, de a ordona tranzactii sau de a-ti gestiona lichiditatile si creditele, atat de pe calculator sau laptop, cat si de pe telefonul mobil sau tableta.

Beneficiezi acum de o serie de noi functionalitati, dar si de o experienta de utilizare imbunatatita:

- Token-ul integrat in aplicatia **Vista Mobile Banking** ofera o securitate sporita prin posibilitatea autentificarii accesului sau a operatiunilor cu ajutorul biometriei sau a unui cod PIN.
- A fost implementata posibilitatea de a atas documente atunci cand sunt transmise mesaje catre Banca prin aplicatia **Vista Mobile Banking**.
- Se poate edita cu usurinta denumirea contului si se poate seta un cont preferat din **Vista Mobile Banking**.
- Se pot modifica datele personale precum email-ul si numarul de telefon mobil, care vor fi utilizate in relatia cu Banca din **Vista Mobile Banking**.
- Utilizatorul isi poate dezactiva singur accesul la aplicatia **Vista Mobile Banking** si isi poate reinstala aplicatia fara sa mai fie necesar sa contacteze Banca.

Utilizand serviciile **Vista Internet/ Mobile Banking** beneficiezi de **comisioane mai reduse fata de tranzactiile efectuate la ghiseu**.

Care sunt aplicatiile Vista Online Banking?

- 1 Vista Internet Banking:** aplicatie pentru browser, care poate fi accesata de pe laptop sau PC, cu ajutorul careia se pot efectua operatiunile enumerate in sectiunea "Functionalitatile aplicatiilor – Vista Internet Banking". Inregistrarea in aplicatia **Vista Internet Banking** si autorizarea operatiunilor se efectueaza prin intermediul token-ului electronic integrat in aplicatia de mobil **Vista Mobile Banking** pe care este necesar sa o instalezi.
- 2 Vista Mobile Banking:** aplicatia prin care iti transformi smartphone-ul (Android sau iOS) in banca ta mobila, disponibila oriunde si oricand. Contine un token electronic integrat pentru autentificare si autorizarea operatiunilor.

Functionalitatile aplicatiilor Vista Internet Banking/ Vista Mobile Banking

Pentru informatii complete despre produsele si serviciile oferite de banca, te rugam sa consulți Condițiile Generale de Afaceri accesând site-ul www.vistabank.ro.



Meniu	Tip operatiune	Internet Banking	Mobile Banking
Clienti	Persoane fizice	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Persoane juridice	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Conturi curente	Sold disponibil, lista tranzactii	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Sume blocate	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Deschidere conturi persoane fizice in toate monedele (maxim 5 conturi indiferent de moneda)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vizualizare tranzactii in asteptare si tranzactiile recente/ efectuate/ esuate	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Optiunea de a alege contul din care se percep comisioanele pentru platile in Lei, diferit de cel din care se tranzactioneaza	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rapoarte	Extrase in format MT940 zilnice sau lunare	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Generare extrase zilnice, lunare si periodice cu posibilitatea de livrare pe email in format PDF	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tranzactii	Transfer intre conturi proprii	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Transferuri intra si inter bancare Lei	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Transferuri in valuta in Romania si in afara Romaniei	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Creare sabloane transferuri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Transferuri recurente	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Transferuri programate	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



	Transferuri pe baza de fisier	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Afisare denumire pentru beneficiarul platii (SANB)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Notificari si mesagerie	Posibilitatea de a seta notificari pentru tranzactii prin diverse canale: e-mail, SMS, Push notification, in sectiunea Mesaje a aplicatiei	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Notificari cu noutati, stiri, promotii	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Mesaje la care raspund reprezentantii bancii	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Schimburi valutare	Schimburi valutare standard	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Schimburi valutare negociate	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Afisare cursuri valutare pentru vanzare si cumparare	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Carduri	Detalii carduri de credit detinute	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Disponibil, utilizat, suma minima de plata si data scadenta card credit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Alimentare card de credit persoane fizice	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Depozite	Constituire/ Lichidare depozite cu dobanda standard	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Constituire/ Lichidare depozite cu dobanda negociata	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Vizualizare Informatii depozite existente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Lichidare depozite	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Simulator depozite	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Credite	Vizualizare informatii sold credit, urmatoarea rata scadenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Rambursari partiale anticipate fara diminuare de perioada	<input checked="" type="checkbox"/>	
Securitate – Identificare si Autorizare Tranzactii	Lista celor mai recente autentificari	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Autorizare operatiuni cu biometrie sau cod PIN	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Autorizare tranzactii cu mai multe nivele de autorizare	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Localizare (prin integrarea API cu Google Maps)	Lista adrese ATM-uri si Unitati teritoriale Vista Bank		<input checked="" type="checkbox"/>
	Detalii despre ATM sau Unitatea teritoriala		<input checked="" type="checkbox"/>
	Distanta pana la ATM sau Unitatea teritoriala		<input checked="" type="checkbox"/>
Alte functionalitati	Actualizare date KYC pe baza de formular	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Modificare nume utilizator (Alias)	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Modificare numar de telefon mobil sau adresa de email	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Cateva cuvinte despre securitate

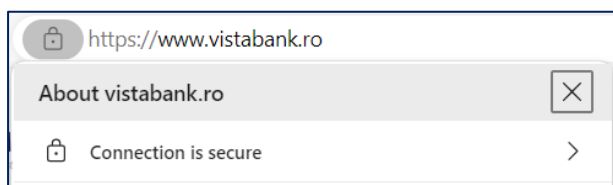
Dorim sa mentionam ca Vista Bank **nu solicita si nu va solicita niciodata datele tale de autentificare** pe care trebuie sa le cunosti doar tu (parola, codul OTP, cod-ul PIN) prin niciun mijloc de comunicare.

Datele confidentiale pot fi utilizate doar de catre tine in momentul autentificarii in aplicatiile Bancii.

In cazul in care, pe durata utilizarii aplicatiilor Vista Internet/Mobile Banking, observi un **comportament neobisnuit al aplicatiei**, precum si aparitia unui mesaj care anunta ca aplicatia

este indisponibila si/sau care iti cere reautentificarea si/sau introducerea unui nou cod OTP, cod PIN, autentificare biometrica, **te rugam sa nu dai curs cererii**, sa faci o captura de ecran (ca dovada utila pentru investigare) si apoi sa inchizi fereastra si sa contactezi echipa Vista Bank pe adresa de email abuse@vistabank.ro sau la numarul de telefon 021.222.33.10.

- **Banca nu va solicita niciodata divulgarea, confirmarea sau modificarea de date personale si/sau autentificare bancara prin accesarea unui link trimis printr-un email.**
- Asigura-te intotdeauna ca ai acces la serviciul nostru de Internet Banking in urma accesarii site-ului oficial al Vista Bank Romania: <https://www.vistabank.ro>. Asigura-te ca, in timpul autentificarii, te afli pe site-ul oficial de Internet Banking al Vista Bank Romania: <https://ibkvbr.vistabank.ro/eb/>.
- Verifica daca adresa paginii de logare incepe cu conexiunea securizata **https://** si nu **http://**
- Langa adresa URL a paginii de logare apare intodeauna informatia referitoare la proprietarul site-ului prin prezenta numelui Vista Bank si a unui lacat inchis, iar formatul adresei URL este **<https://ibkvbr.vistabank.ro/eb/>**.



- Incheie intotdeauna sesiunea de lucru apasand butonul **“log off”** din partea dreapta a ecranului aplicatiei Vista Internet Banking.
- Nu instala pe dispozitivul mobil aplicatii care permit preluarea controlului asupra dispozitivului sau pot citi informatiile care sunt afisate pe ecran precum TeamViewer sau AnyDesk.

Aplicatiile **Vista Internet/Mobile Banking** inglobeaza **cele mai avansate tehnologii de securitate**, permitand efectuarea de operatiuni securizate, autentificate cu ajutorul unui cod PIN sau prin autentificare biometrica (amprenta digitala pentru dispozitivele Android si recunoastere faciala pentru dispozitivele IOS) cu ajutorul unui token integrat in aplicatia **Vista Mobile Banking**.







Totodata, **Vista Mobile Banking** integreaza **functionalitatea de securitate Appshielding**, care asigura o inalta protectie impotriva unei game largi de atacuri cibernetice sofisticate. Mai mult, **Vista Mobile Banking**, versiunea pentru Android, integreaza si **Antivirusul Malwarelytics**, ce protejeaza intregul tau dispozitiv mobil impotriva eventualelor aplicatii malitioase (mobile malware).

Pentru a-ti proteja mai bine calculatorul, telefonul mobil sau tableta, te rugam sa consulți recomandarile de securitate de pe site-ul nostru www.vistabank.ro.

Poti accesa aplicatia **Vista Mobile Banking** de pe orice telefon conectat la internet, cu sisteme de operare Android sau iOS:

Sistem de operare	Versiuni suportate
Android	+8.0
iOS	+11

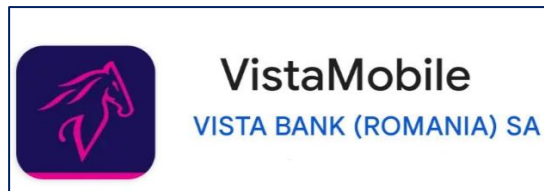
Poti accesa aplicatia **Vista Internet Banking** de pe orice calculator sau laptop conectat la internet, cu sistem de operare / Windows / Linux / MAC OS si urmatoarele tipuri de browser:

Aplicatie	Versiuni suportate
 Chrome	+73
 Microsoft Edge	+104 (chromium based)
 Safari	+14
 FireFox Mozilla	+65
 Opera	+58
 Internet explorer	Nu este suportat

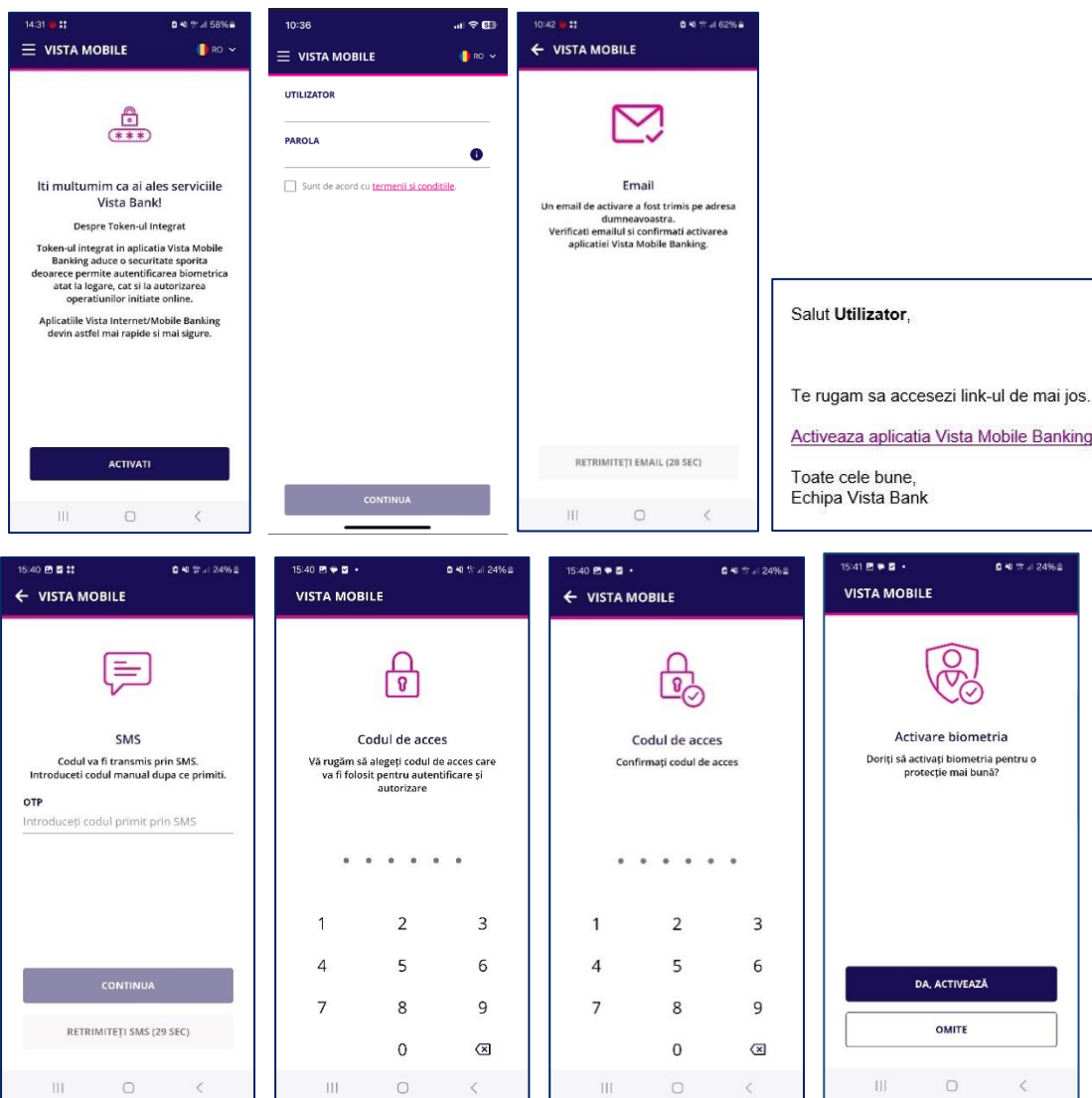
GHID DE INROLARE

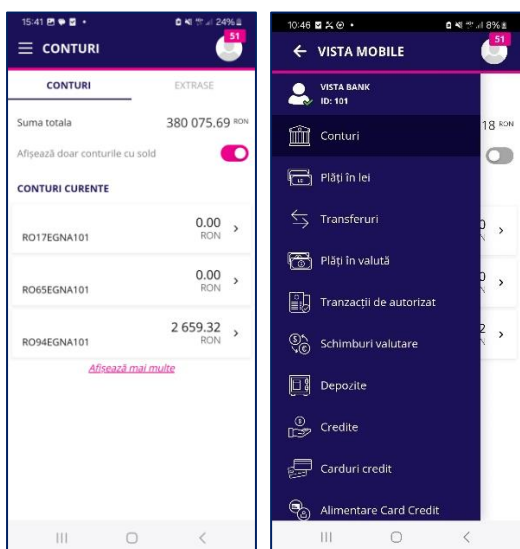
Vista Mobile Banking

- Descarca aplicatia **Vista Mobile Banking** din  sau .



Inregistrarea in aplicatia **Vista Mobile Banking** se realizeaza parcurgand pasii urmatoari:





- **Numele de utilizator** furnizat de Banca după procesarea cererii de înrolare.
- **Parola** primită prin SMS de la Banca după procesarea cererii de înrolare.
- **Termeni și condiții** – pentru a iniția procesul de înregistrare te rugăm să citești Termenii și condițiile accesând link-ul din aplicație și apoi să selectezi casuta “Sunt de acord cu Termenii și condițiile”.
- **Adresa de email** – adresa înregistrată în evidențele Bancii. Adresa de email va fi validată printr-un email automat pe care îl vei primi în timpul procesului de înregistrare. În cazul în care nu primești email te rugăm să verifici și în Spam.
- **Numarul de telefon mobil** – numărul de telefon mobil înregistrat în evidențele Bancii. Numărul de telefon mobil va fi validat printr-un cod OTP trimis automat prin SMS în timpul procesului de înregistrare.

Nota:

În cazul în care primești mesaj că datele introduse nu sunt corecte te rugăm să te adresezi colegilor din unitatea teritorială.

Despre Codul PIN

- Trebuie să conțină 6 cifre
- Nu trebuie să conțină mai mult de 2 cifre identice, sau mai mult de 2 cifre consecutive
- Să nu fie similar cu ultimele 6 coduri folosite
- În cazul în care este introdus eronat de 3 ori, accesul la aplicația **Vista Mobile Banking** va fi restricționat automat și va fi nevoie să urmați din nou pașii prezentați în **Înregistrarea în aplicația Vista Mobile Banking**.

Despre biometrie

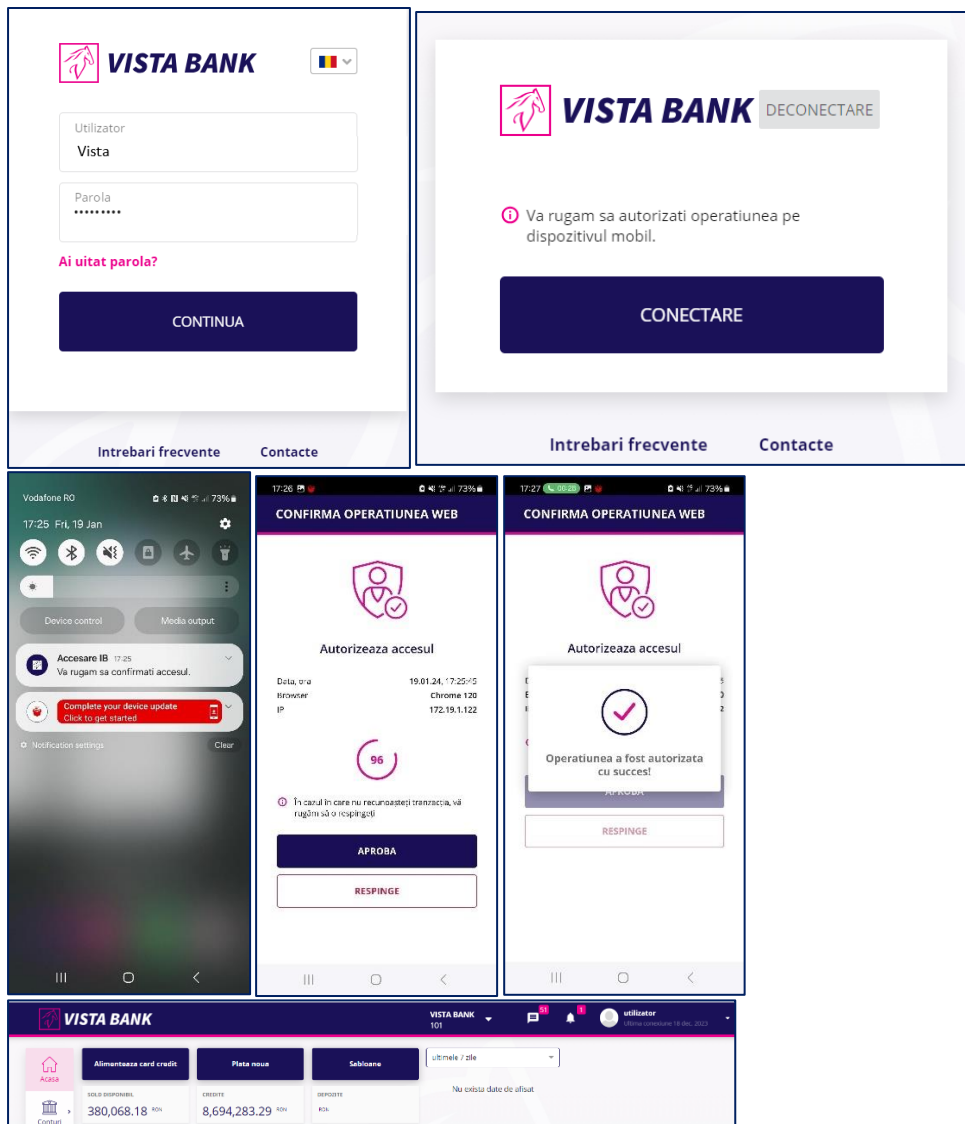
- În funcție de capacitățile dispozitivului utilizat poți autentifica cu amprenta sau facială. Autentificarea facială este permisă doar pentru dispozitivele care sunt clasificate cu **BIOMETRIE PUTERNICA CLASA 3**.
- Recomandăm activarea biometriei încă de la prima înregistrare în aplicația **Vista Mobile Banking**.

- Activarea biometriei asigura o securitate sporita si ofera un acces facil si rapid in accesarea aplicatiei, dar si in procesul de autorizare al operatiunilor.
- Daca nu ai activat biometria la inregistrare, o poti face ulterior accesand meniul **Setari** din aplicatia **Vista Mobile Banking**.
- Daca primești mesajul de mai jos înseamnă ca telefonul tau nu are înregistrata o metoda de autentificare biometrica sau metoda înregistrata nu face parte dintr-o clasa sigura (BIOMETRIE PUTERNICA CLASA 3) care sa poata fi folosita pentru accesarea aplicatiilor financiare.



Vista Internet Banking

Dupa ce ai finalizat instalarea si inregistrarea in **Vista Mobile Banking** poti accesa aplicatia **Vista Internet Banking** de pe site-ul Bancii www.vistabank.ro.



Pentru autentificare este necesar sa completezi:

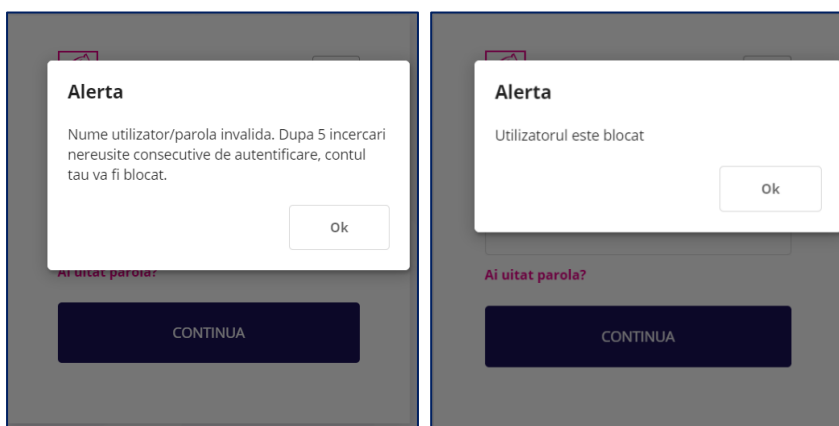
- **Numele de utilizator** furnizat de Banca dupa procesarea cererii de inrolare.
- **Parola** primita prin SMS de la Banca dupa procesare cererii de inrolare.
 - Pentru prima autentificare Parola utilizata pentru conectare va fi cea receptionata prin SMS pe numarul de telefon personal declarat la momentul solicitarii serviciului **Vista Internet Banking**;
 - Dupa prima autentificare trebuie sa setezi o noua parola. Aceasta parola pe care nu trebuie sa o mai cunoasca nicio alta persoana, nici macar angajatii Bancii.
 - **Cerinte de Securitate pentru parola:**
 - lungime minima obligatorie: 8 caractere;

- lungime maxima: 50 caractere
- format: parola trebuie sa contina cel putin cifre, litere mici, litere mari;
- posibilitate de reutilizare: parola trebuie sa fie diferita fata de ultimele 3 parole utilizate;
- valabilitate: 90 de zile;
- blocare automata: la 5 incercari esuate de conectare, fara limita de timp.

Nota:

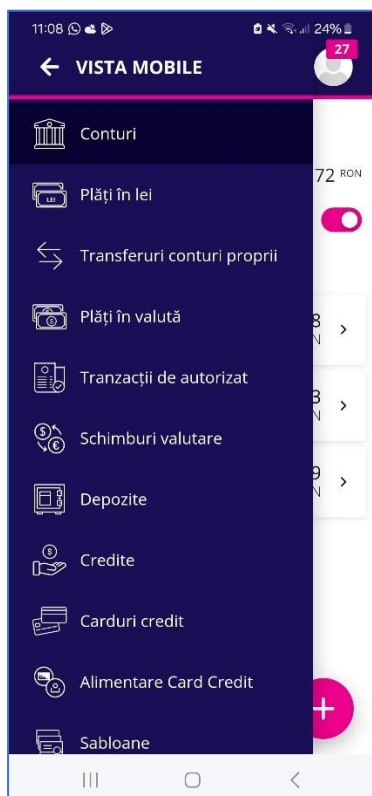
Daca ai uitat parola, o poti schimba prin apasarea butonului **Ai uitat parola?** din fereastra de login, urmand pasii descrisi in aplicatie.

Daca ai introdus parola gresit de 5 ori, vei primi mesajul “Utilizatorul este blocat” si este necesar sa contactezi Banca la numarul de telefon disponibil pe site.



MENIU MOBILE BANKING

Meniul Principal - Mobile Banking



Acest meniul permite accesarea rapidă a funcționalităților disponibile în **Vista Mobile Banking**:

- În secțiunea **Conturi** se regăsesc informații despre sold și tranzacții.
- În secțiunea **Plăți în lei** se pot iniția plăți în lei din conturile deschise la Banca.
- În secțiunea **Transferuri conturi proprii** se pot iniția plăți între conturile proprii deschise la Banca.
- În secțiunea **Plăți în valută** se pot iniția plăți în valută către conturi din România sau străinătate.
- În secțiunea **Tranzacții de autorizat** se pot verifica tranzacțiile care așteaptă să fie autorizate.
- În secțiunea **Schimburi valutare** se pot iniția schimburi valutare.
- În secțiunea **Depozite** se pot crea/desființa depozite sau se pot verifica informații despre depozitele deținute.
- În secțiunea **Credite** se pot verifica facilitățile de credit deținute, valoarea ratelor.
- În secțiunea **Carduri de credit** se pot verifica informațiile referitoare la cardul de credit.

- In sectiunea **Alimentare card credit** se pot inregistra transferuri catre cardurile de credit detinute.
- In sectiunea **Sabloane** se pot verifica/modifica toate sabloane salvate.
- In sectiunea **Rate de schimb** se pot verifica cursurile valutare aplicate de Banca.
- In sectiunea **Gaseste sucursala** se poate verifica lista sucursalelor Bancii.

Conturi - Mobile Banking

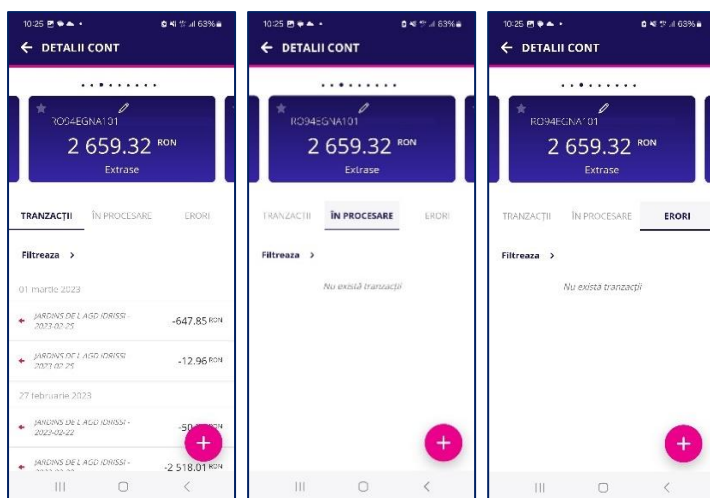


Meniul **Conturi** afișează conturile deschise la Banca.

Poti selecta sa vizualizezi doar conturile cu sold sau toate conturile utilizand butonul



Acesand oricare dintre conturi poti verifica Tranzactiile decontate, Tranzactiile in procesare si Tranzactiile procesate cu eroare.

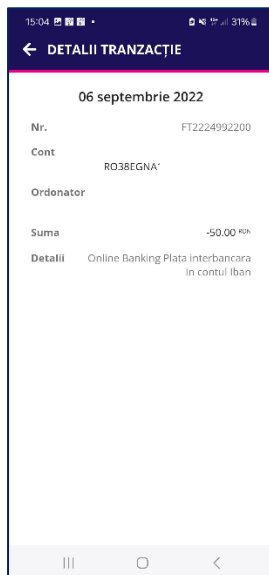


Nota:

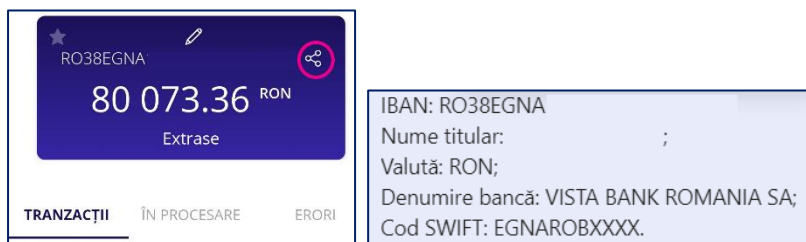
In cazul tranzactiilor care apar in lista „In procesare” este nevoie sa astepti ca acestea sa dispara din lista inainte de a le initia din nou. Daca o tranzactie apare in meniul „Erori” tranzactia poate



fi initiata din nou dupa rezolvarea cauzei care a generat eroarea. Pentru mai multe detalii te rugam sa contactezi Banca la numarul de pe site www.vistabank.ro.

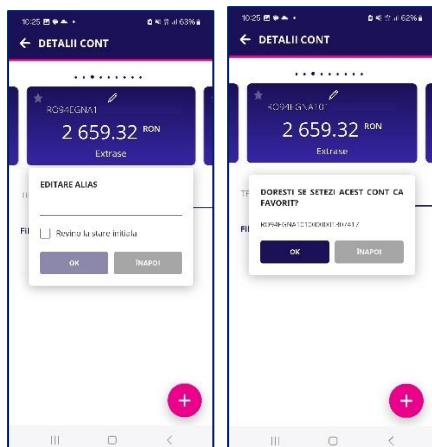
- Accesand tranzactia dorita se vor afisa mai multe detalii despre aceasta.




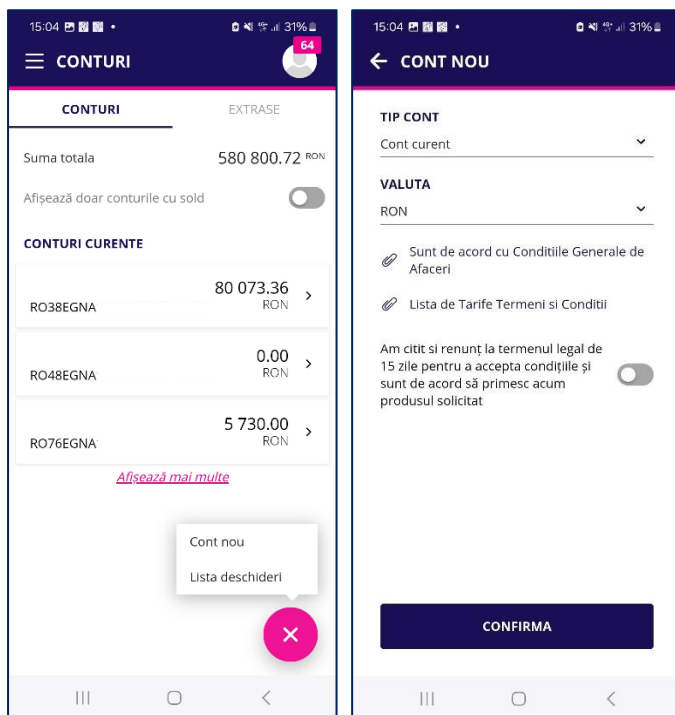
- Accesand butonul  poti transmite contul IBAN.



- Tot la nivel de cont poti schimba denumirea contului  adaugandu-i un alias care sa te ajute sa il identifici mai usor sau il poti seta cont favorit  ca sa poti identifica contul principal (acesta va fi adaugat primul in lista de conturi si se aplica doar pentru conturile in Lei).

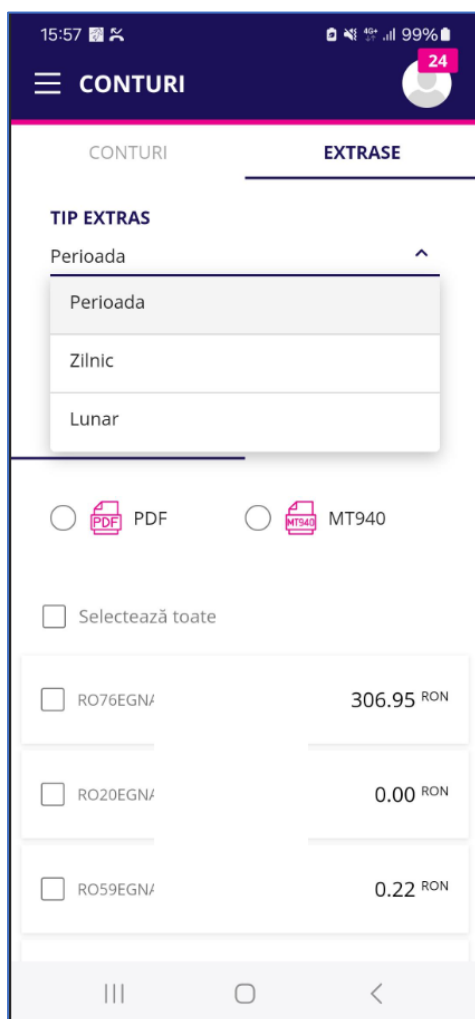


- Utilizand butonul  se poate initia rapid o plata in din contul respectiv.
- Poti deschide un cont nou in monedele acceptate de Banca. In cazul utilizatorilor persoane fizice, se pot deschide maximum 5 conturi curente: in RON, EUR, USD, GBP si CHF. Persoanele juridice nu pot deschide conturi curente prin aplicatia Internet/Mobile Banking.



Extrase cont curent

- Din Meniul extrase poti genera un extras de cont genera un extras de cont lunar (format PDF sau MT940), zilnic sau pentru o perioada selectata. Extrasul de cont afiseaza toate tranzactiile efectuate prin cont indiferent daca au fost initiate la ghiseu, prin transfer sau cu cardul de debit.
- Extrasele se pot genera pentru o perioada de 24 luni.



Nota:

Extrasul de cont MT940 (doar pentru persoane juridice) poate fi emis doar in format TXT si este disponibil pentru un cont sau o selectie de conturi prin care s-au derulat tranzactii in ziua selectata. Optiunea “ZILNIC” permite selectarea zilei dorite, cu conditia sa fie o zi operational inchisa, respectiv orice zi lucratoare anterioara zilei in curs

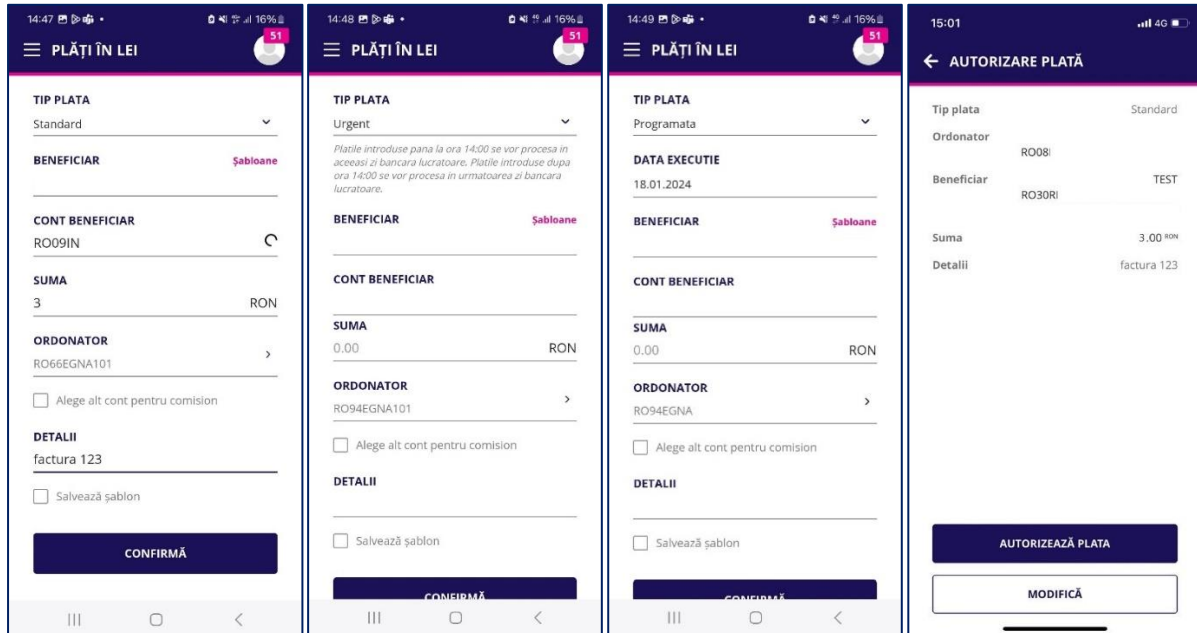
Accesand oricare dintre conturi poti verifica Tranzactiile decontate, Tranzactiile in procesare si Tranzactiile procesate cu eroare.

Te rugam sa verifici cu atentie adresa de email destinatie scrisa in acel camp, pentru a nu trimite Extrasul de cont catre o adresa de email gresita. Vista Bank Romania nu isi asuma raspunderea pentru erori de scriere a unei adrese de email destinatie de catre un client autentificat in **Vista Mobile Banking** ce foloseste acest canal de comunicatie pentru trimiterea propriilor extrase de cont.

Plati in lei - Mobile Banking

Meniul **Plati in lei** iti permite sa efectuezi plati in lei din conturile curente catre beneficiari care au conturi deschise la alte Banci.

Din acest meniu se pot initia plati **Standard, Urgente sau Programate.**



Pentru a procesa o plata in lei este necesar sa parcurgi urmatoarii pasi:

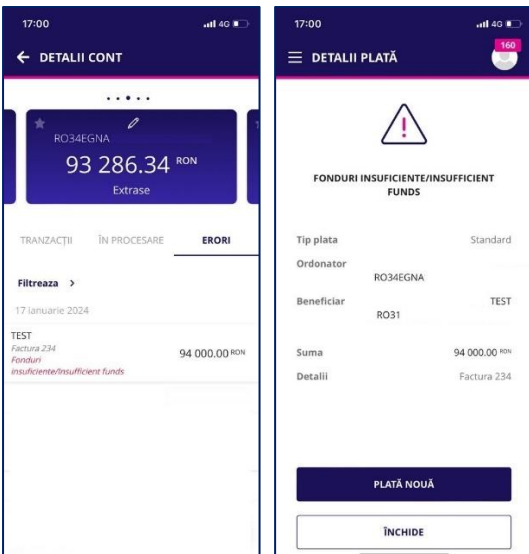
- Tastezi sau selectezi beneficiarul din lista de sabloane.
- Introduci contul beneficiarului.
- Completezi suma pe care doresti sa o transferi si detaliile platii.
- Selectezi contul ordonator.
- **Verifici numele beneficiarului in campul „Titular cont” si nu vei autoriza plata in cazul in care numele beneficiarului afisat de Banca nu coincide cu beneficiarul catre care doresti sa efectuezi plata.**
- Apesi „Confirma”.
- Verifici contul beneficiarului si suma.
- Confirmi operatiunea.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica. Daca este cazul in acest pas poti modifica detaliile platii inainte de autorizare.

Atentie!

- In cazul platilor catre Trezoreria Statului, este necesar sa completezi campul CNP/CUI, Nr.OP si, daca este cazul, si numarul de evidenta a platii obtinut de la ANAF.



Dupa autorizare, plata va avea statusul „In procesare” si se va regasi in meniul corespunzator. Dupa procesare, tranzactia fie va fi afisata in lista de tranzactii procesate in cazul in care a fost procesata cu succes, fie se va gasi in lista „Erori”.

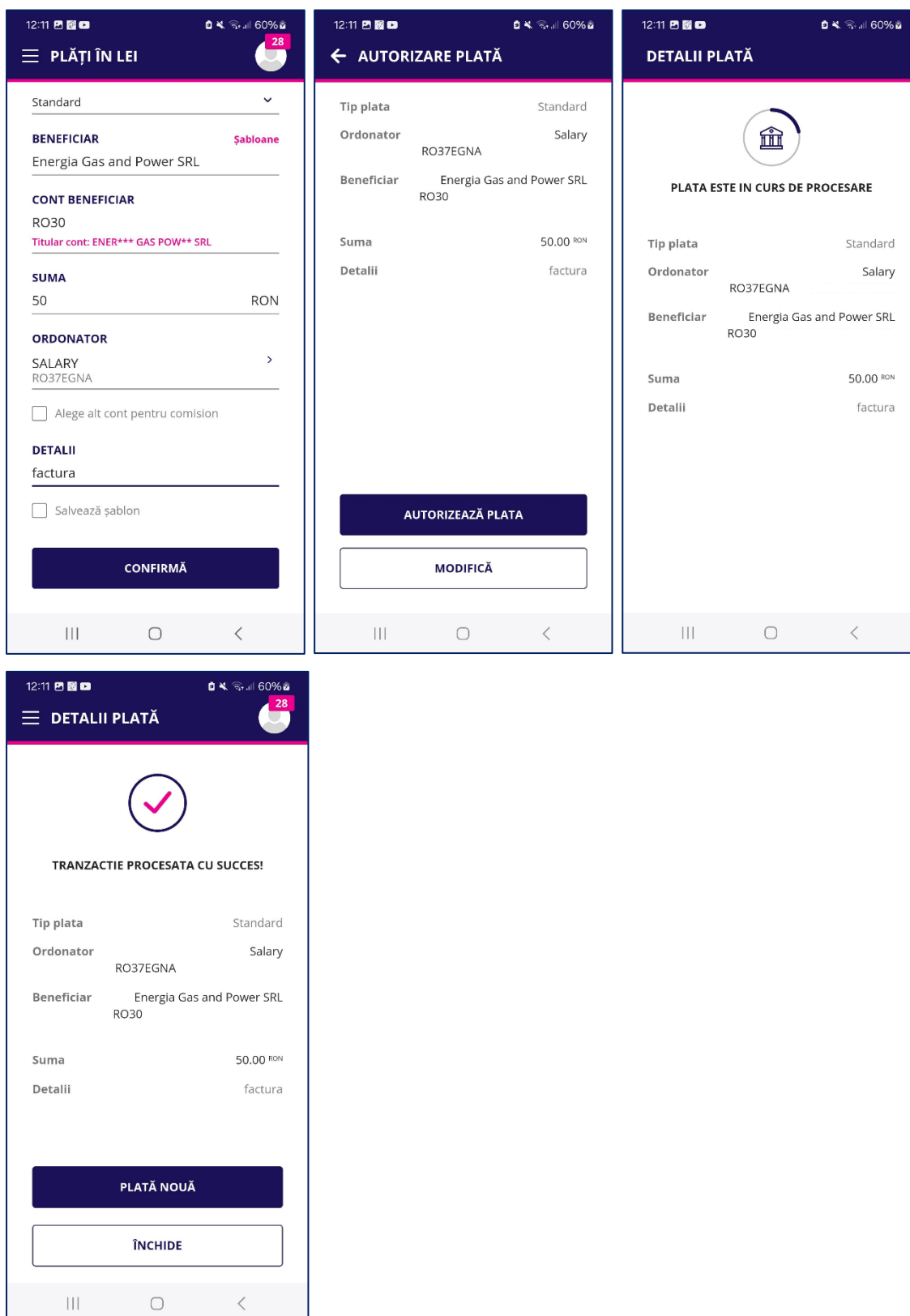


In cazul in care tranzactia apare in lista „In procesare” pentru mai mult de cateva minute, aceasta nu trebuie reintrodusa si este nevoie sa astepti ca aceasta sa dispara din lista inainte de a o initia din nou. Daca o tranzactie apare in meniul „Erori” tranzactia poate fi initiata din nou dupa rezolvarea cauzei care a generat eroarea.

Pentru mai multe detalii te rugam sa contactezi Banca la numarul de pe site www.vistabank.ro.

Nota:

Platile in lei se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia plati in lei din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.



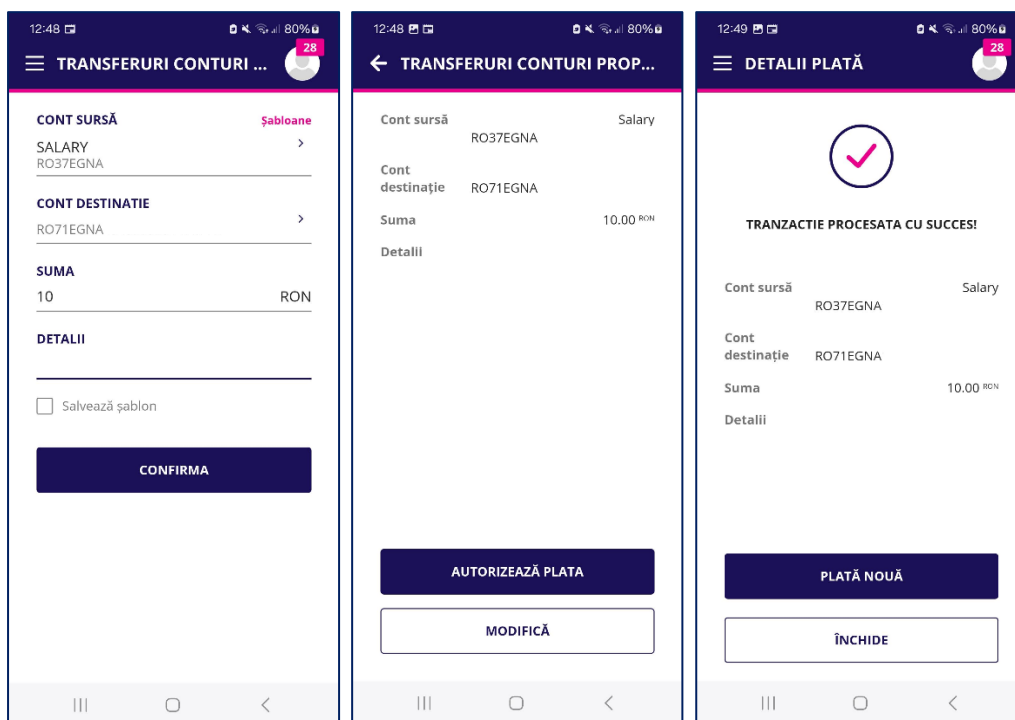
Transferuri conturi proprii - Mobile Banking

Meniul **Transferuri conturi proprii** iti permite sa efectuezi transferi intre conturile proprii detinute la Banca. Pentru efectuarea unui transfer este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Selectezi contul sursa (Ordonator).
- Selecteaza contul de destinatie (Beneficiar).
- Introduci suma pe care doresti sa o transferi.
- Confirmi operatiunea.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica. Daca este cazul in acest pas poti modifica detaliile plati inainte de autorizare.

Nota:

Transferurile se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia transferuri din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.



Plati in valuta - Mobile Banking

Meniul **Plati in valuta** permite procesarea platilor in valuta in strainatate sau catre conturi deschise in valuta din Romania.

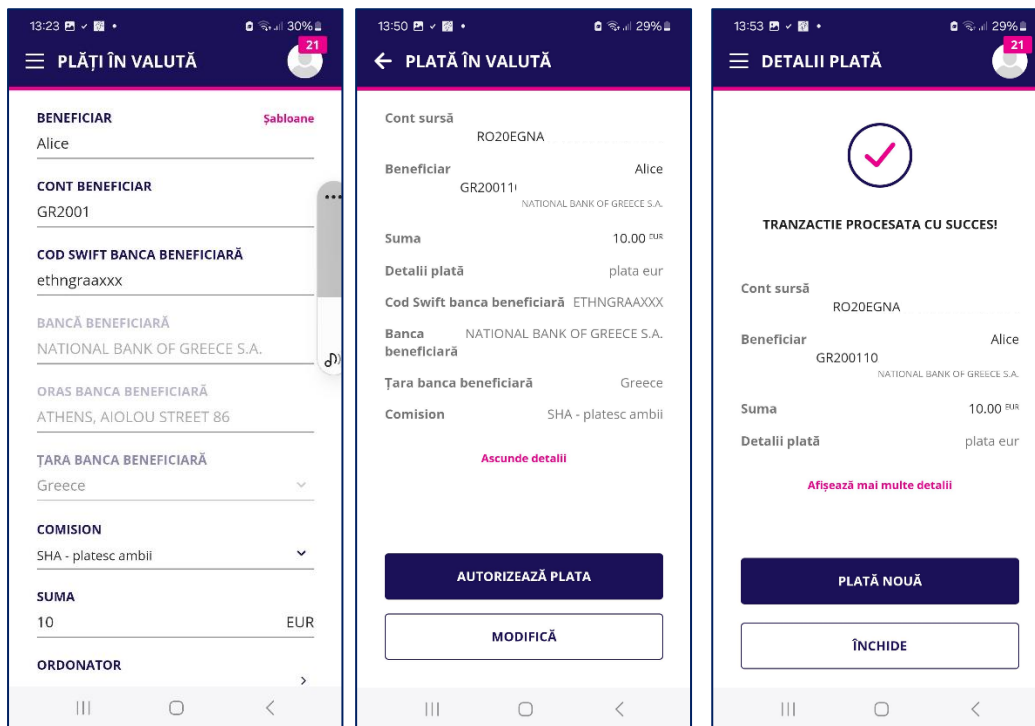
Pentru a procesa o plata in valuta este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Tastezi sau selectezi beneficiarul din lista de sabloane.
- Introduci contul beneficiarului.
- Introduci Cod SWIFT. (11 cifre). Se vor completa automat informatiile despre Banca beneficiara si Adresa bancii beneficiare. In cazul in care nu se completeaza automat datele Bancii beneficiare, plata nu se va procesa si este necesar sa contactezi Banca.
- Alegi tipul comisionului.
- Introduci suma.
- Selectezi contul ordonator.

- Apesi „Confirma”.
- Verifici contul beneficiarului si suma.
- Confirmi operatiunea.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica. Daca este cazul in acest pas poti modifica detaliile plati inainte de autorizare.

Nota:

Platile in valuta se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia plati valutare din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.

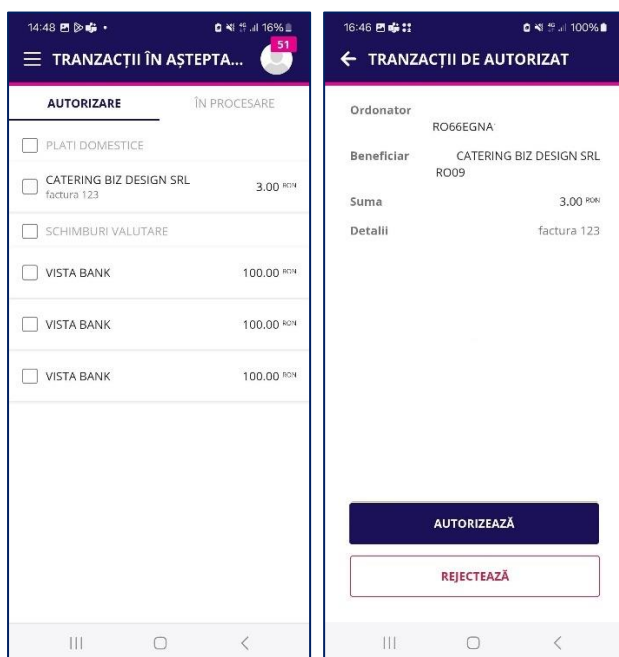


Tranzactii de autorizat - Mobile Banking

Meniul **Tranzactii de autorizat** afiseaza lista de tranzactii care asteapta autorizare.

Selectand din lista o tranzactie o poti autoriza sau o poti anula.

In aceasta lista se mai afla si tranzactiile ce nu au fost avizate.



Schimburi valutare - Mobile Banking

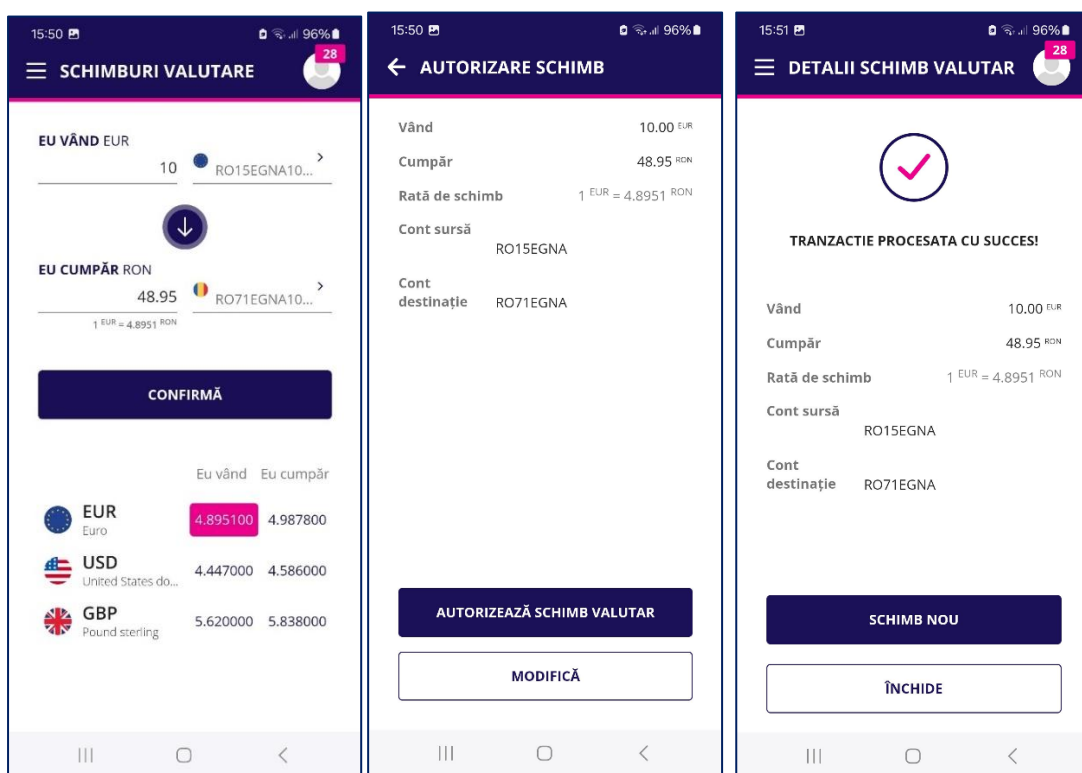
Meniul **Schimburi valutare** permite efectuarea schimburilor la cursul Bancii între conturile proprii.

Pentru a efectua un schimb valutar este necesar să parcurgi următorii pași:

- Selectezi contul sursă.
- Selectezi contul destinație.
- Introduci suma pe care dorești să o cumperi sau să o vinzi.
- Verifici cursul Bancii aplicabil.
- Confirmi operațiunea.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrică. Dacă este cazul în acest pas poți modifica detaliile plăți înainte de autorizare.

Nota:


Schimburile valutare se pot iniția doar din conturi curente, nu se pot iniția schimburi valutare din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garanții, conturi colectoare, etc.



Depozite - Mobile Banking


Meniul **Depozite** iti permite sa creezi sau sa desfintezi depozite.

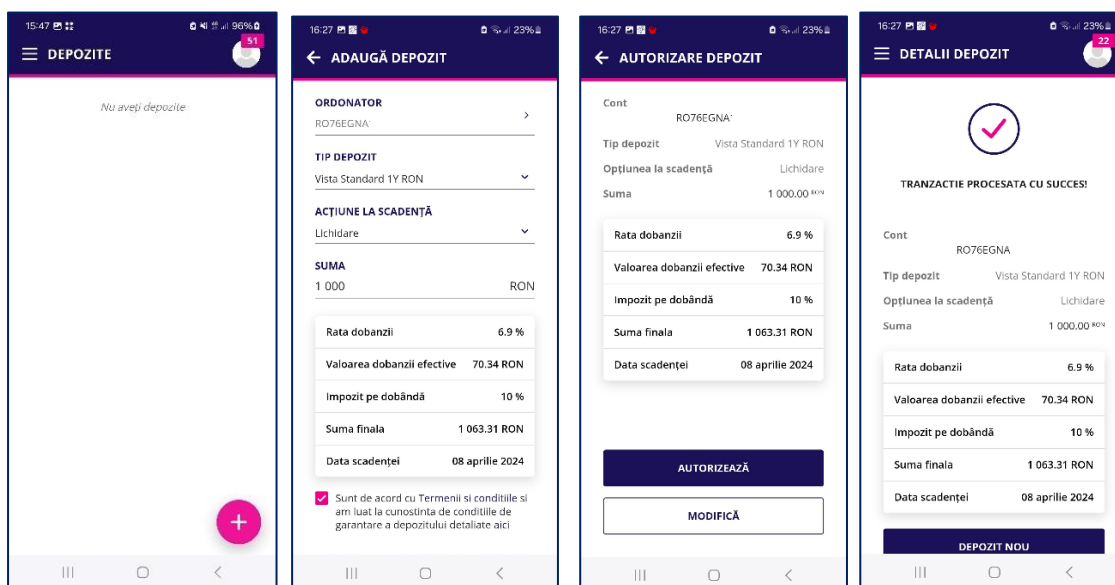
Pentru a crea un depozit nou este necesar sa parcurgi urmatoarii pasi:

- Apesi butonul .
- Selectezi contul ordonator.
- Selectezi tipul de depozit dorit din lista.
- Selectezi actiunea la scadenta „lichidare”.
- Aduigi suma.
- Verifici informatiile despre scadenta, valoarea dobanzii, impozit.
- Citesti si bifezi ca esti de acord cu „Termenii si conditiile” si conditiile de garantare ale depozitului.
- Autorizezi constituirea depozitului cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica.

Nota:

Depozitele se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia depozite din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.

Pentru a lichida un depozit trebuie sa intri pe depozit si sa apesi butonul . **Depozitele nu se pot lichida in ziua in care au fost constituite, este necesar sa se astepte pana urmatoarea zi lucratoare.**



Credite - Mobile Banking

Meniul **Credite** iti permite sa verifici lista de credit detinute, suma ramasa de plata, data maturitatii in submeniul „*Credite*” si ratele scadente in submeniul „*Sume spre plata*”.



Carduri de credit - Mobile Banking

Meniul **Carduri de credit** permite vizualizarea detaliilor pentru cardurile de credit detinute la Banca.

Tot aici poti accesa butonul [ACTUALIZARE DATE](#) pentru a actualiza soldul conturilor curente.

Accesand numarul de card dorit se vor afisa informatii despre:

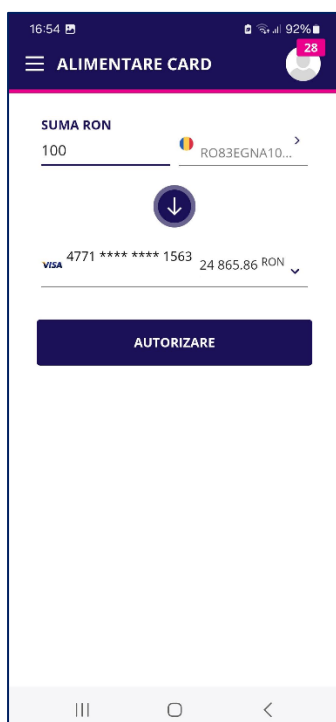
- Limita disponibila; limita utilizata; limita de credit; data de expirare a cardului.
- Codul IBAN alocat cardului daca doresti sa faci un transfer din alta banca.



Alimentare card credit - Mobile Banking

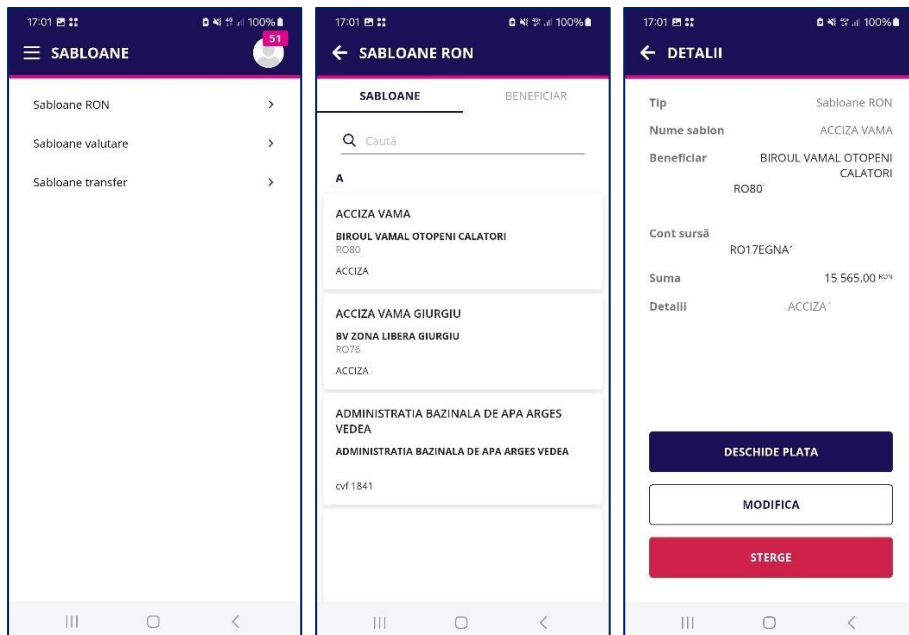
Pentru a alimenta cardul de credit este necesar sa parcurgi pasii urmatoari:

- Completezi suma pe care doresti sa o alimentezi.
- Selectezi contul din care doresti sa faci plata.
- Selectezi cardul pe care doresti sa il alimentezi.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica.



Sabloane - Mobile Banking

Meniul **Sabloane** permite verificarea sabloanelor detinute in functie de tipul platii, modificarea sau stergere unui sablon sau initierea unui plati in baza unui sablon.



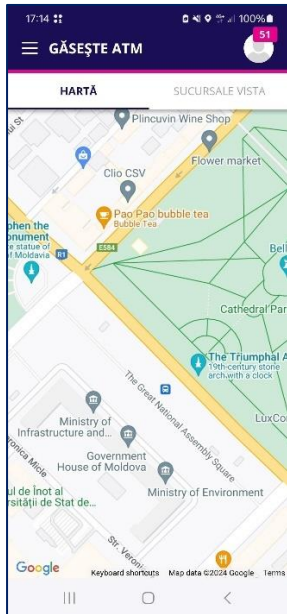
Rate de schimb - Mobile Banking

Meniul **Rate de schimb** contine informatii despre ratele de schimb aplicate de Banca.



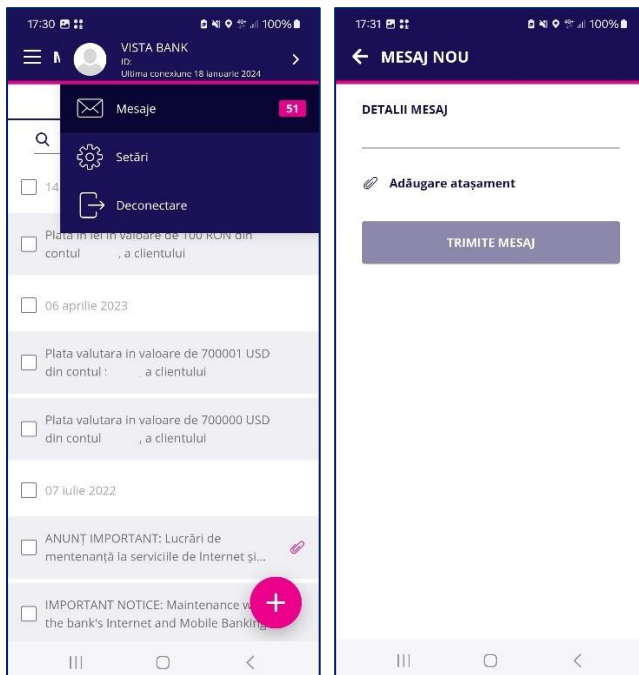
Gaseste Sucursala - Mobile Banking

Meniul **Gaseste sucursale** cu ajutorul geolocalizarii permite identificarea celei mai apropiate unitati teritoriale Vista Bank. Aceasta functionalitate este disponibila doar daca ati acordat aplicatiei permisiunea de acces la localizare. Puteti modifica drepturile de acces pentru aplicatia Vista Mobile Banking din setarile telefonului referitoare la permisiunile aplicatiilor.



Mesaje - Mobile Banking

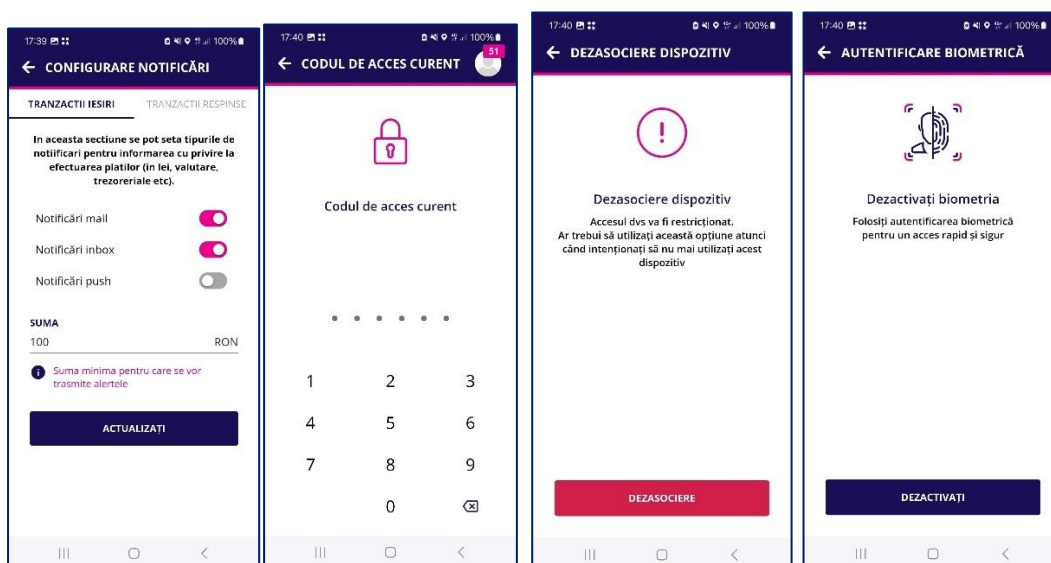
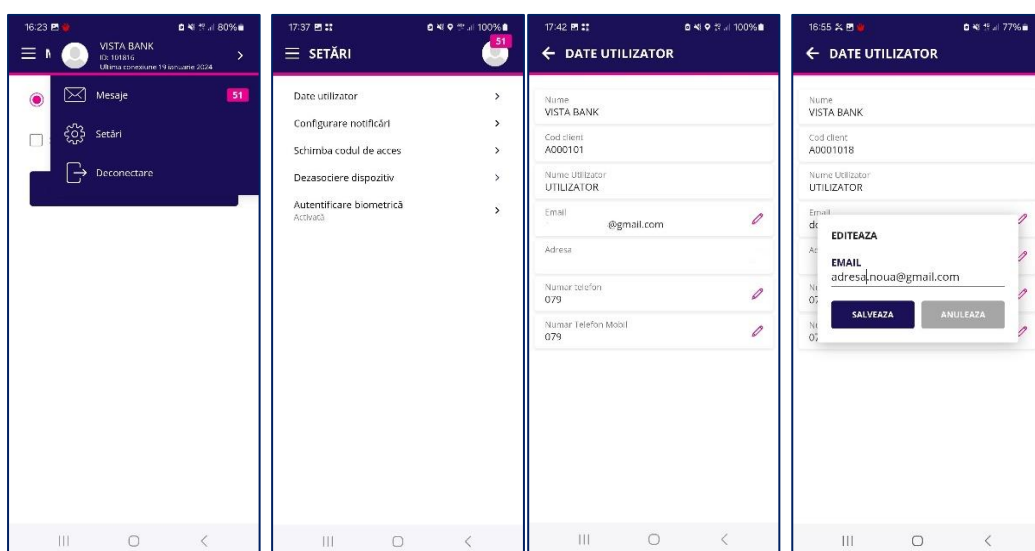
Functia **Mesaje** iti permite sa verifici mesajele trimise de Banca sau sa transmitsi un mesaj catre departamentul de suport al Bancii la care poti atasa si un atasament (PDF, JPG, JPEG, PNG) cu limita de maxim 10MB.



Setari - Mobile Banking

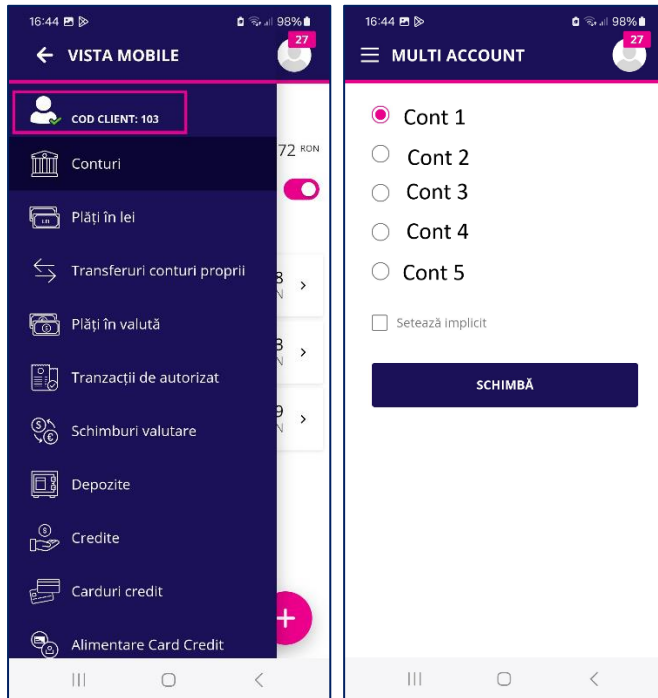
Meniul **Setari** permite:

- Vizualizarea datelor de utilizator si modificarea adresei de email sau a numarului de telefon in relatia cu Banca pentru toate produsele detinute.
- Configurarea notificarilor.
- Modificarea codului PIN de acces. Este necesar sa cunoasteti PIN-ul curent, daca nu il cunoasteti trebuie sa utilizati optiunea „Ati uitat codul de acces?” din pagina de logare.
- Dezasociere dispozitivului. Din acest moment nu se mai pot accesa aplicatiile **Vista Internet si Mobile Banking**. Daca doriti sa le utilizati din nou este necesar sa urmati pasii din meniul GHID DE CONECTARE- Mobile Banking. Daca doriti sa renuntati definitiv la produsele **Vista Internet si Mobile Banking** este necesar sa depuneti o cerere in unitatile teritoriale Vista Bank.
- Setarea/ Dezactivarea biometriei.



Multiaccount - Mobile Banking

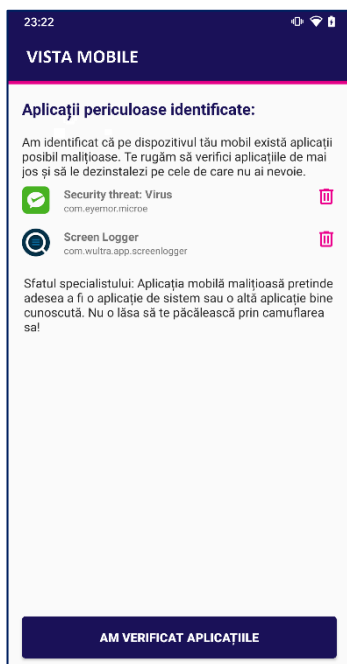
Meniul **Multi Account** iti permite sa navighezi intre profilele asociate userului tau: contul de persoana fizica, contul unei companii sau al altei persoane fizice pe care ai fost imputernicit.



Appshielding si Malwarelytics – functionalitati aditionale de securitate

Aplicatia mobile **Vista Mobile Banking** integreaza functionalitatea de securitate **Appshielding**. Aceasta permite celor doua aplicatii sa se auto-protejeze impotriva unei game largi de atacuri cibernetice sofisticate, precum atacuri malware, vulnerabilitati legate de rooting / jailbreak al device-ului mobil, conexiuni de depanare (debugger), injectarea de Cod Sursa extern sau de Framework, reambalarea aplicatiilor (repackaging) si afectarea integritatii aplicatiei, cititoare de ecran (screen loggers) rau intentionate sau keyboard-uri externe malitioase, atacuri de tip "overlay" (ce se suprapun peste aplicatie), scenariii de atac de tip Man-in-the-App si Man-in-the-Middle, protectia cheii sensibile incorporate (white-box crypto). Ori de cate ori apare o activitate suspecta, App Shielding raspunde luand contramasurile necesare de protectie, impiedicand atacatorii sa modifice aplicatia mobila atat in timpul rularii, cat si in repaus.

Vista Mobile Banking integreaza **Antivirusul Malwarelytics** – o functionalitate de securitate ce protejeaza atat aplicatiile mobile Vista Bank, cat si intregul tau dispozitiv mobil.



La deschiderea aplicatiei Vista Mobile Banking, versiunea Android, in cazul in care sunt detectate eventuale aplicatii malitioase active pe telefonul sau tableta ta (mobile malware), vei fi semnalat de existenta acestora. Din ecranul respectiv ai si posibilitatea de a le dezinstateza imediat, apasand iconita cu cosul de gunoi.

Pentru a beneficia de toate imbunatatirile aduse periodic aplicatiilor noastre mobile, iti recomandam sa te asiguri ca sunt actualizate la cele mai recente versiuni disponibile.

Informatii utile - Mobile Banking

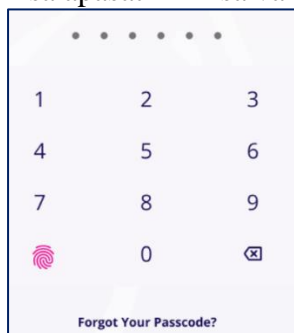
- Pentru a iesi din aplicatie va rugam sa utilizati optiunea Deconectare dand click pe



Profil si apoi

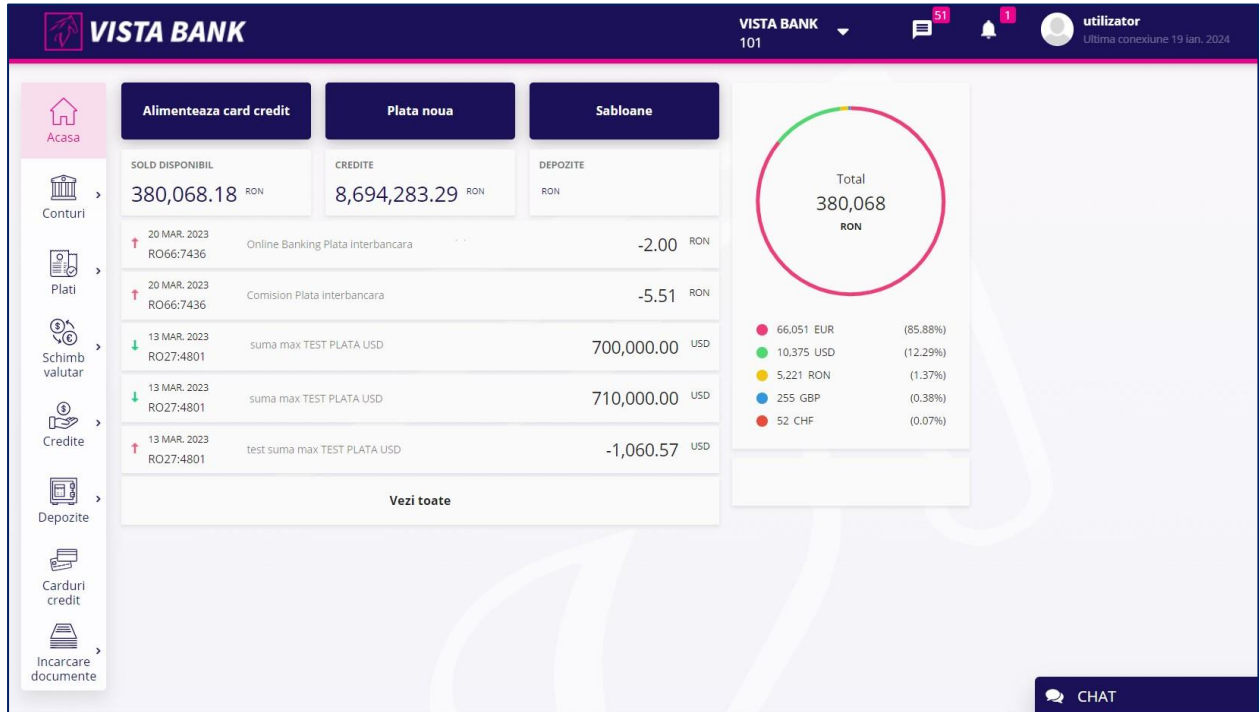
- Recomandam inchiderea aplicatiei din lista de aplicatii pentru a nu mai rula in fundal. Dupa o perioada de cateva minute aplicatia se va deconecta automat si datele dvs. nu vor mai putea fi accesate decat dupa o noua logare, insa aplicatia va ramane activa in fundal. Pentru a va loga din nou in cazul in care aplicatia nu a fost inchisa, este necesar

sa apasati  sa va autentificati cu face ID  sau sa introduceti codul PIN.



- Resetare cod PIN acces. Dacă dorești să resetezi codul PIN trebuie să apeși pe butonul „Ați uitat codul de acces?” și să urmezi pașii din capitolul GHID DE CONECTARE

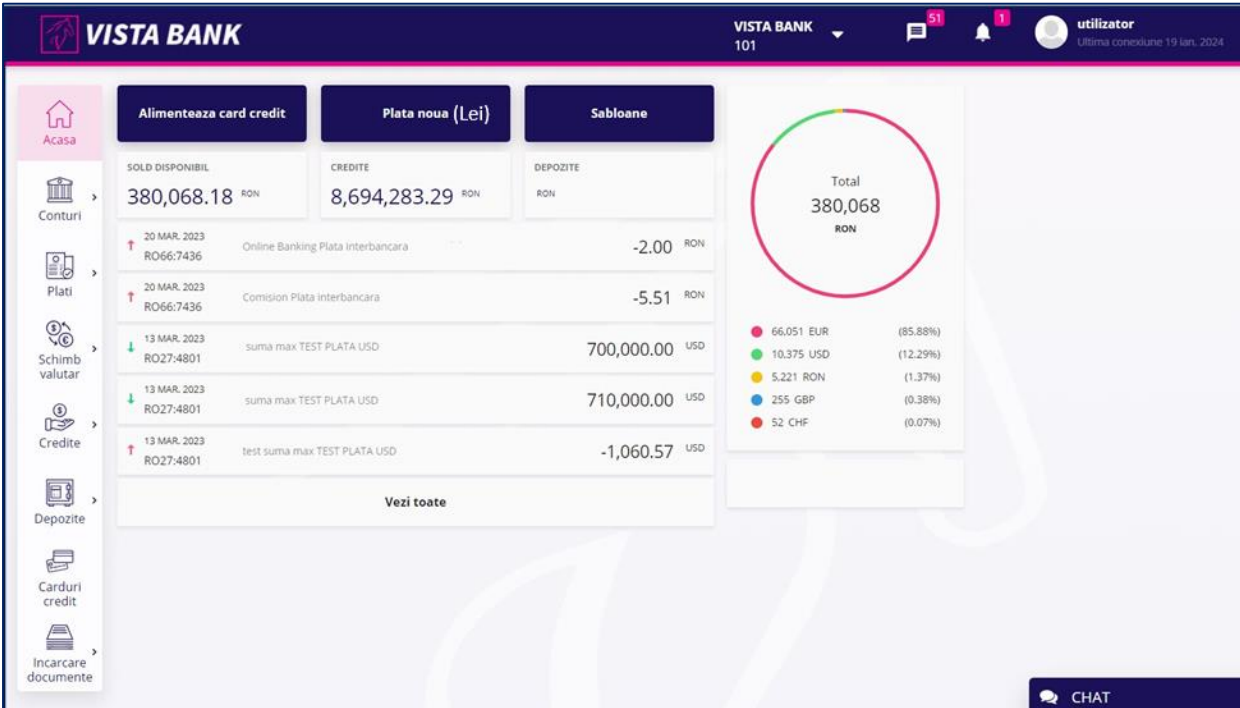


MENIU INTERNET BANKING
Meniul Principal - Internet Banking


Acest meniul permite accesarea rapida a functionalitatilor disponibile in **Vista Internet Banking**:

- In sectiunea **Acasa** se regasesc informatii despre soldurile agregate pe diferite categorii convertite in RON, cele mai recente incasari si plati si scurtaturi catre “Alimentare card credit”, “Plata noua in lei” si “Sabloane”.
- In sectiunea **Conturi** se regasesc informatii despre sold si tranzactii.
- In sectiunea **Plati** se pot initia plati in lei din conturile deschise la Banca.
- In sectiunea **Schimburi valutare** se pot initia schimburi valutare.
- In sectiunea **Credite** se pot verifica facilitatile de credit detinute, valoarea ratelor.
- In sectiunea **Depozite** se pot crea/desfiinta depozite sau se pot verifica informatii despre depozitele detinute.
- In sectiunea **Carduri de credit** se pot verifica informatiile referitoare la cardul de credit.
- In sectiunea **Incarcare documente** se pot verifica/modifica toate sabloane salvate.

Acasa - Internet Banking



Meniul **Acasa** afiseaza informatii despre soldurile tuturor conturilor, agregate pe categoriile „Sold disponibil”, „Credite” si „Depozite” convertite in RON la cursul BNR din data curenta, minus sume blocate ca urmare a platilor efectuate cu cardul de debit atasat contului curent.

Dand click pe unul dintre cele 3 butoane de informatii, se afiseaza toate conturile curente, creditele, respectiv depozitele pe care le detii si soldul pentru fiecare produs.

SOLD DISPONIBIL	CREDITE	DEPOZITE
380,068.18 RON	8,694,283.29 RON	RON

Poti verifica cele mai recente incasari si plati:

↑	20 MAR. 2023 RO66:7436	Comision Plata interbancara	-5.51 RON
↓	13 MAR. 2023 RO27:4801	suma max TEST PLATA USD	700,000.00 USD

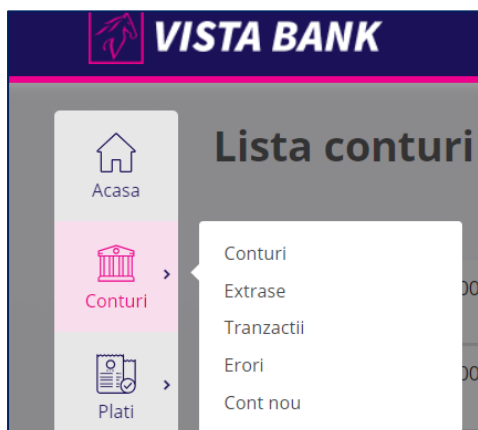
Poti accesa rapid “Alimentare card credit”, “Plata noua in lei” si “Sabloane”:

Alimenteaza card credit

Plata noua (Lei)

Sabloane

Conturi - Internet Banking



Meniul **Conturi** permite accesarea urmatoarelor informatii:

- Lista conturilor detinute si soldul acestora.

Lista conturi Extrase

Cu sold Toate

CONTURI CURENTE

RO17EGNA	459,390.17 RON
RO65EGNA	0.00 RON
RO11EGNA	9,667.41 EUR
RO27EGNA	1,998.81 USD
RO54EGNA	255.92 GBP
RO04EGNA	52.76 CHF

- Valoarea tranzactiilor care asteapta decontarea „Suma blocata DB”.

Lista conturi Extrase

Cu sold Toate

CONTURI CURENTE

RO38EGNA	80,073.36 RON
Sold contabil	80073.36
Suma blocata DB	0

- **Extrase** - poti genera un extras de cont lunar (format PDF sau MT940), zilnic sau pentru o perioada selectata. Extrasul de cont afiseaza toate tranzactiile efectuate prin cont indiferent daca au fost initiate la ghiseu, prin transfer sau cu cardul de debit.
- Extrasele se pot genera pentru o perioada de 24 luni.

Lista conturi Extrase

Tip extras: [dropdown]
 Perioada: [dropdown]
 Zilnic: [dropdown]
 Lunar: [dropdown]

Export Multiplu:

Cont	Valoare	Moneda	Acțiune
RO17EGNA	0.00	RON	Generaaza
RO17EGNA	459,390.17	RON	Generaaza
RO11EGNA	9,667.41	EUR	Generaaza
RO27EGNA	1,998.81	USD	Generaaza
RO04EGNA	52.76	CHF	Generaaza
RO54EGNA	255.92	GBP	Generaaza

Lista conturi Extrase

Lunar: [dropdown] | Ianuarie 2024

CONT

- RO65EGNA
- RO17EGNA
- RO11EGNA

GENEREAZA EXTRAS

Selecteaza optiunea dorita:

Descarca extras

E-mail extras

DESCARCA INAPOI

GENEREAZA EXTRAS

Selecteaza optiunea dorita:

Descarca extras

PDF MT940

E-mail extras

DESCARCA INAPOI

Nota:

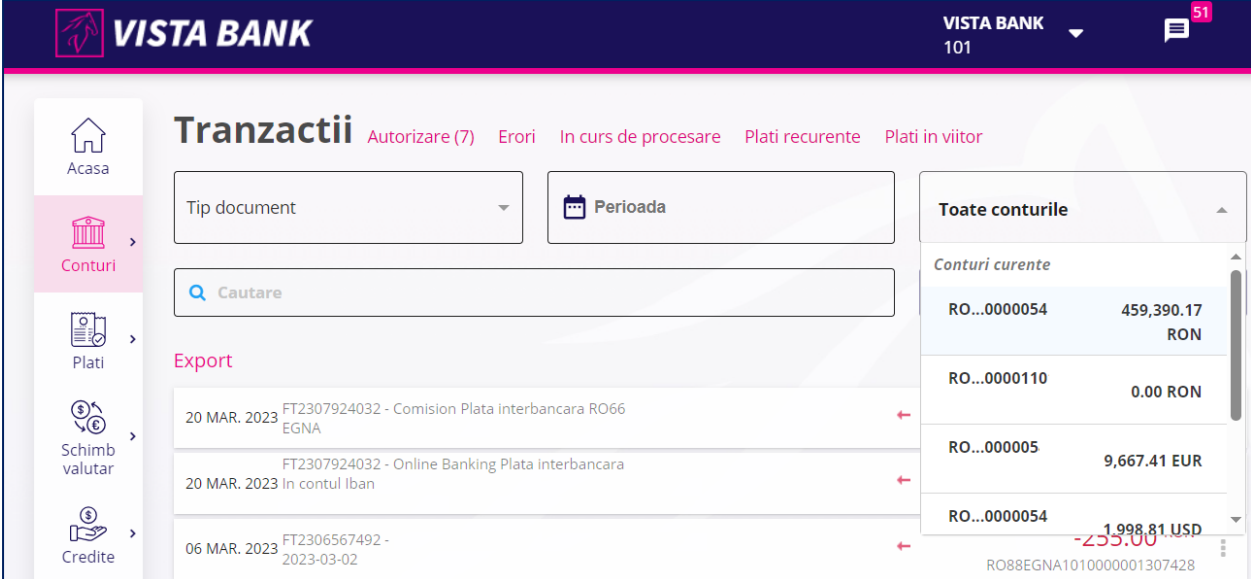
Extrasul de cont MT940 (doar pentru persoane juridice) poate fi emis doar in format TXT si este disponibil pentru un cont sau o selectie de conturi prin care s-au derulat tranzactii in ziua selectata. Optiunea "ZILNIC" permite selectarea zilei dorite, cu conditia sa fie o zi operational inchisa, respectiv orice zi lucratoare anterioara zilei in curs

Accesand oricare dintre conturi poti verifica Tranzactiile decontate, Tranzactiile in procesare si Tranzactiile procesate cu eroare.

Te rugam sa verifici cu atentie adresa de email destinatie scrisa in acel camp, pentru a nu trimite Extrasul de cont catre o adresa de email gresita. Vista Bank Romania nu isi asuma raspunderea pentru erori de scriere a unei adrese de email destinatie de catre un client

autenticat in **Vista Internet Banking** ce foloseste acest canal de comunicatie pentru trimiterea propriilor extrase de cont.

- **Tranzactii** - Poti accesa detalii despre tranzactiile efectuate din toate conturile si ai posibilitatea sa selectezi conturile pentru care doresti sa se afiseze tranzactiile.




Cautarea unei anumite operatiuni se poate efectua dupa Tip Document sau prin introducerea elementului cautat in campul special creat sau prin selectarea tipului de document si apasand butonul Cauta.

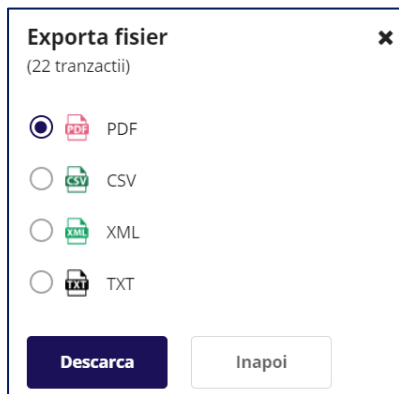
Tot din acest meniu poti exporta si salva un raport cu tranzactii in format PDF, CSV, XML, TXT.

- selectezi perioada pentru care doresti afisarea tranzactiilor;
- selectezi contul sursa;
- apesi pe butonul CAUTA.

Vor fi afisate tranzactiile de pe contul ales, din perioada selectata.

Apasand pe butonul **Export** se deschide un meniu din care poti selecta formatul de raport (PDF, CSV, XML, TXT). Dupa ce ai selectat formatul, apasa pe butonul **Descarca** pentru a salva fisierul.





Prin accesarea butonului din dreapta  tranzactiei selectate poti:

- **Deschide** deschide ordinul de plata in aplicatie;
- **Duplica** operatiunea in cazul in care doresti sa initiezi o plata similara;
- **Descarca OP** se va descarca pe calculator un exemplar al ordinului de plata;
- **Trimite** prin e-mail confirmarea platii (ordin de plata PDF).

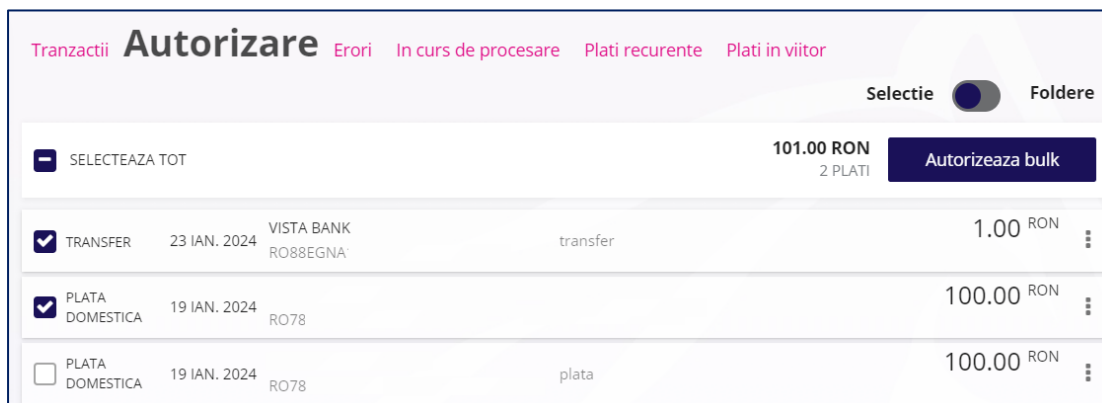
Atentie! Butonul este activ doar pentru platile efectuate prin aplicatiile **Vista Internet/Mobile Banking**.



- Tot in acest ecran poti vizualiza tranzactiile care se afla in diferite stadii de procesare:

Tranzactii Autorizare (7) Erori In curs de procesare Plati recurente Plati in viitor

- **Autorizare** – tranzactiile care asteapta sa fie autorizate. Autorizarea tranzactiilor se poate face individual, prin click pe butonul Autorizeaza individual, sau prin autorizare bulk a platilor - Autorizeaza bulk.





- **Erori** – tranzactiile care nu s-au procesat
- **In curs de procesare** – tranzactii autorizate care asteapta raspunsul final de la aplicatiile Bancii
- **Plati recurente** – lista de plati recurente
- **Plati in viitor** – lista platilor setate sa se proceseze la o anumita data

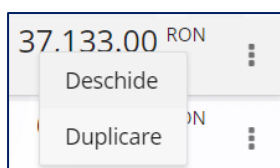
Nota:

In cazul tranzactiilor care apar in lista „In procesare” este nevoie sa astepti ca acestea sa dispara din lista inainte de a le initia din nou. Daca o tranzactie apare in meniul „Erori” tranzactia poate fi initiata din nou dupa rezolvarea cauzei care a generat eroarea. Pentru mai multe detalii te rugam sa contactezi Banca la numarul de pe site www.vistabank.ro.

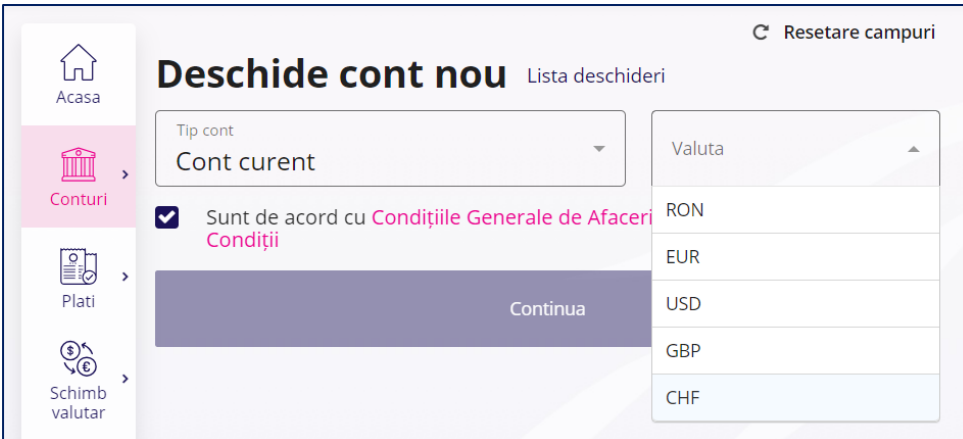
- **Erori** - Acesta sectiune va deschide o fereastră in care vor fi afisate tranzactiile **Procesate cu eroare/ Respins/ Anulate**, pentru toate conturile. Tranzactiile pot fi procesat cu eroare din urmatoarele motive: lipsa disponibil, cont blocat, client neactualizat, debite fata de banca, la solicitarea clientului, etc.
 - Se pot afisa toate tranzactiile Procesate cu eroare/ Respins/ Anulate selectand „**Oricare status**” sau se pot filtra in functie de tipul erorii si perioada.

Tranzactii				Autorizare (7)		Erori		In curs de procesare		Plati recurente		Plati in viitor	
<input type="text" value="Cauta"/>													
Oricare status				<input type="text" value="01.02.2022"/> - <input type="text" value="12.02.2024"/>				<input type="button" value="Afiseaza"/>					
	Respins	19 IUL. 2022	DIRECTIA RO97TRE			37,133.00 ^{RON}							
	Respins	20 IUN. 2022	LEASING RO56			6,369.86 ^{RON}							
	Procesat cu eroare	09 IUN. 2022	SOGRAP PT50001			62,376.60 ^{EUR}							

- Pentru fiecare tranzactie se pot accesa mai multe detalii apasand butonul  Deschide.
- Platile in Lei/Valuta si tranzactiile de Trezorerie se pot reinitia apasand butonul  Duplicare. Transferurile intre conturile proprii nu pot fi duplicate.
- Se va deschide o noua tranzactie, care a preluat automat detaliile tranzactiei procesate cu eroare si care poate fi modificata (daca este cazul) si aprobata pentru a fi reinitia.



- **Cont nou** - Se poate deschide un cont nou in monedele acceptate de Banca. In cazul utilizatorilor persoane fizice, se pot deschide maximum 5 conturi curente: in RON, EUR, USD, GBP si CHF. Persoanele juridice nu pot deschide conturi curente prin aplicatia Internet/Mobile Banking.
- Pentru activarea butonului “Continua” si finalizarea deschiderii de cont trebuie sa bifezi casuta Sunt de acord cu Termenii si conditiile.



Plati Internet Banking

Plati in lei

Meniul **Plati in lei** iti permite sa efectuezi plati in lei din conturile curente catre beneficiari care au conturi deschise la alte Banci.

Din acest meniu se pot initia plati **Standard**, **Urgente**, **Plati in viitor**, **Plati recurente** sau **Loturi de plati**.

Pentru a procesa o plata in lei este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Selectezi tipul platii.
- Tastezi sau selectezi beneficiarul din lista de sabloane.
- Completezi suma pe care doresti sa o transferi si detaliile platii.
- Selectezi contul ordonator.
- **Verifici numele beneficiarului, care apare in campul „Titular Cont” si nu vei autoriza plata in cazul in care numele beneficiarului afisat de Banca nu coincide cu beneficiarul catre care doresti sa efectuezi plata.**
- Completezi detaliile tranzactiei.
- Apesi butonul „Continua”
- Verifici contul beneficiarului si suma.
- Confirmi operatiunea **Confirma**.
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii.
- Autorizezi operatiunea cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil.

Dupa autorizare, plata va avea statusul „In procesare” si se va regasi in meniul corespunzator. Dupa procesare, tranzactia fie va fi afisata in lista de tranzactii procesate in cazul in care a fost procesata cu succes, fie se va gasi in lista „Erori”.

Plata noua Standard Resetare campuri

Nr. Optional

Nume beneficiar: Nile SRL Sabloane

Cont beneficiar: RO36

ING BANK N.V. AMSTERDAM-SUC. BUCURESTI

Suma: 100 RON RO...0000296 173,274.17 RON

Selectarea unui cont diferit pentru comision

Detalii plata: plata

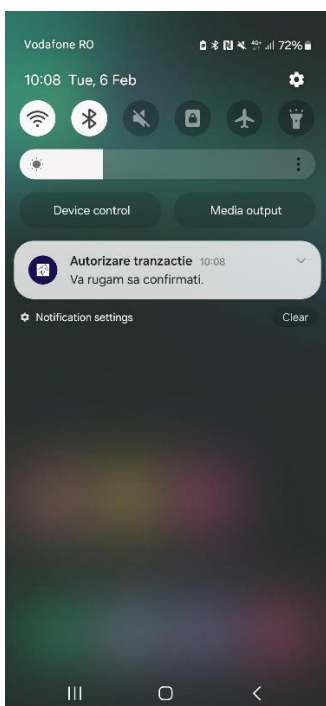
Salveaza sablon

Continua

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE. ⓘ

Confirma

Plata noua (Lei)



CONFIRMA OPERATIUNEA WEB



Autorizeaza plata

Data, ora: 06.02.24, 14:29:59

Cont sursa: RO42EGNA

Cont destinatie: RO36

Suma: 100.00 RON

111

ⓘ In cazul in care nu recunoasteti tranzactia, va rugam sa o respingeti

APROBA

RESPINGE

CONFIRMA OPERATIUNEA WEB



Autorizeaza plata

✓

Operatiunea a fost autorizata cu succes!

APROBA

RESPINGE

Plata #PD898631 Nr. [redacted]

Nume beneficiar: Nile SRL

Cont beneficiar: RO36

ING BANK N.V. AMSTERDAM-SUC. BUCURESTI

Suma: 100 RON RO...0000296 173,274.17 RON

Selectarea unui cont diferit pentru comision

Detalii plata: plata

✓

TRANZACTIE PROCESATA CU SUCCES

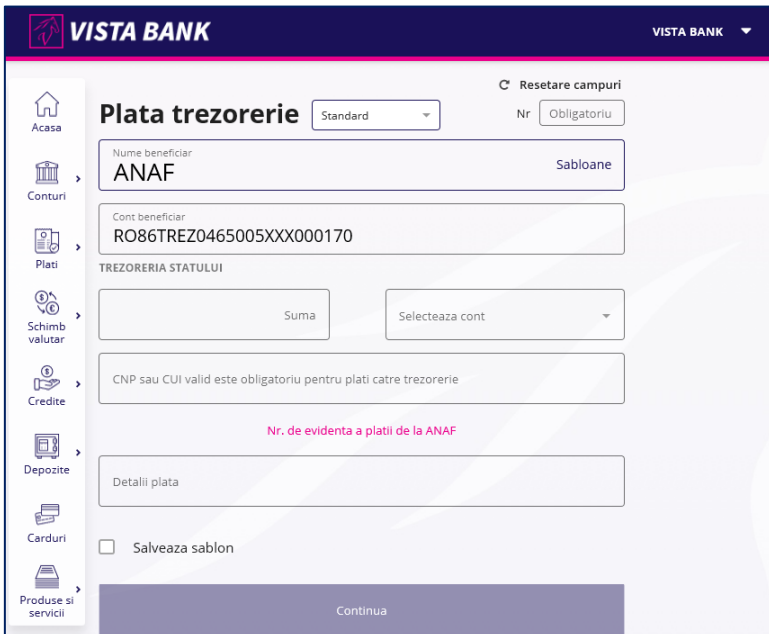
Plata noua (Lei)

Inchide

Semnat de:

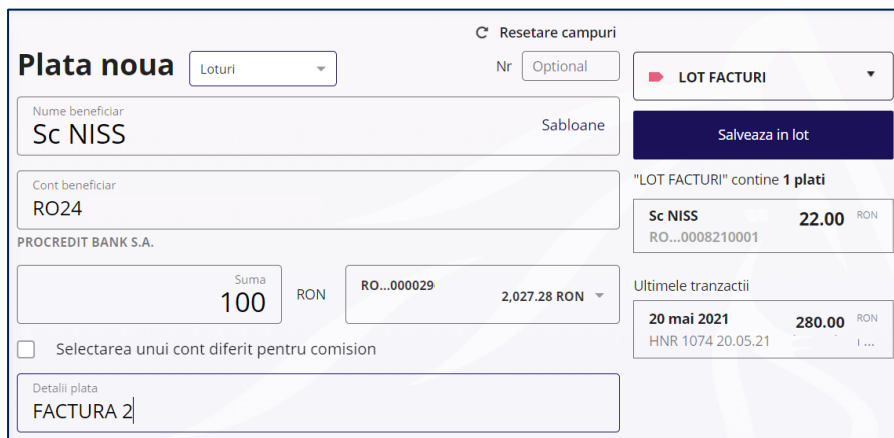
Atentie!

In cazul platilor catre Trezoreria Statului, este necesar sa completezi campul CNP/CUI, Nr.OP si, daca este cazul, si numarul de evidenta a platii obtinut de la ANAF.

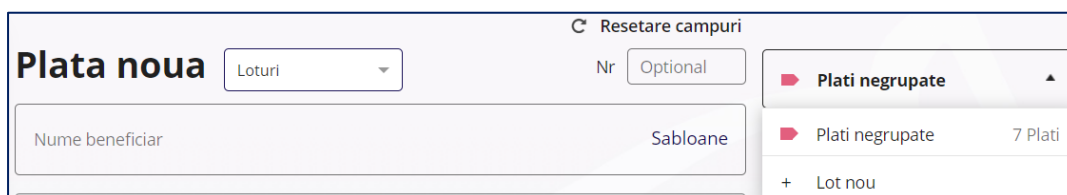


Loturi – iti permite sa crezi o lista de plati care pot fi aprobate impreuna. De exemplu: se poate crea un lot de plati pentru plata salariilor care ar trebui autorizat de o persoana de la Resurse Umane, sau un lot cu platile de materii prime care ar trebui autorizat de o persoana de la Achizitii.

- Pentru a adauga o plata intr-un lot de plati este necesar sa alegi tipul de plata „Loturi”, sa completezi detaliile tranzactiei si apoi sa .apesi butonul „Salveaza in lot”.



- Poti crea un lot nou, poti selecta un lot folosit anterior sau le poti adauga in lista „Plati negrupate”:



- Pentru a autoriza platile trebuie sa intri in meniul „Plati”→”Plati in curs de procesare”→”Autorizare” si sa bifezi Selectie → apoi poti selecta „Toate tranzactiile” sau lotul dorit si apesi butonul **Autorizeaza bulk**.



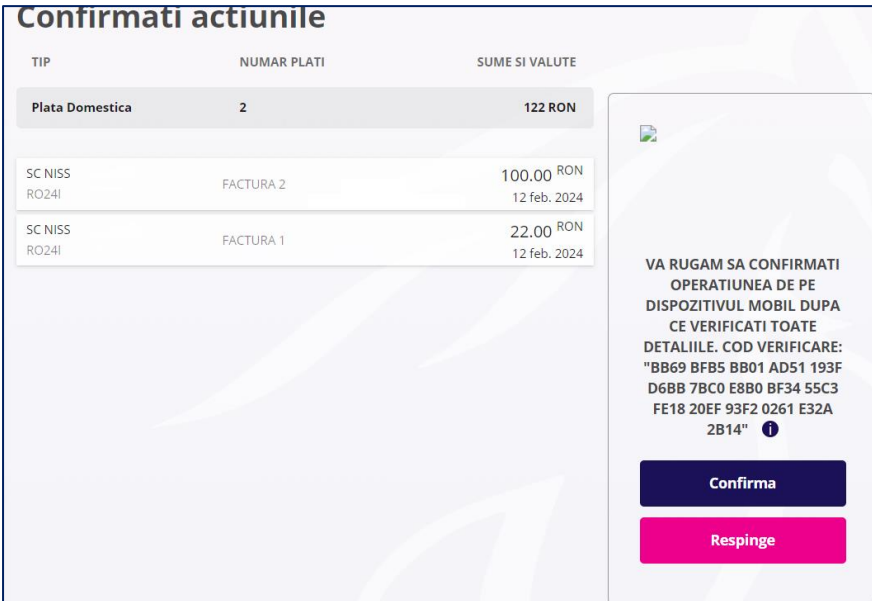
Autorizare Erori In curs de procesare Plati recurente (2) Plati in viitor

Selectie Foldere

▶ Toate Tranzactiile ▼ **133.00 RON**
3 PLATI **Autorizeaza bulk**

Tip	Numar Plati	Suma
Toate Tranzactiile	3 Plati	11.00 RON
LOT FACTURI	2 Plati	100.00 RON
Plati negrupate	1 Plati	

- In pagina de confirmare vei vedea toate platile incluse in lot, valoarea totala a platilor si **Codul de verificare**. Acest cod va aparea si pe dispozitivul mobil si trebuie verificat ca este acelasi cod inainte de a autoriza operatiunea prin introducerea codului PIN sau a biometriei.



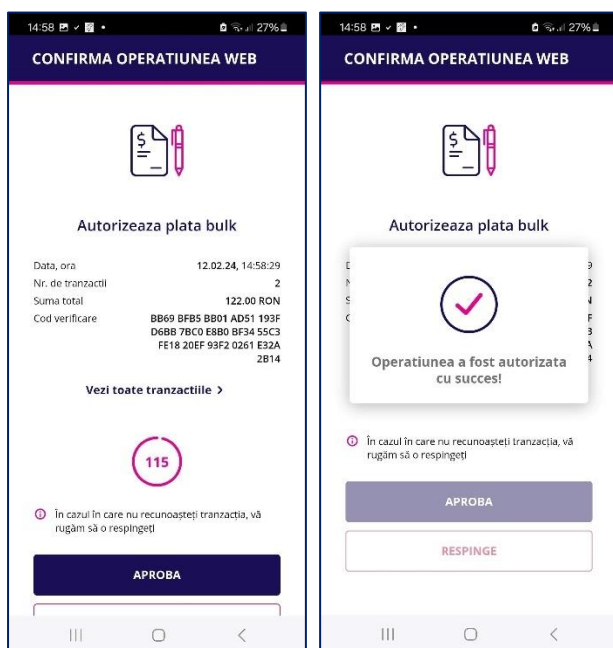
Confirmati actiunile

TIP	NUMAR PLATI	SUME SI VALUTE
Plata Domestica	2	122 RON
SC NISS RO24I	FACTURA 2	100.00 RON 12 feb. 2024
SC NISS RO24I	FACTURA 1	22.00 RON 12 feb. 2024

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE. COD VERIFICARE: "BB69 BF85 BB01 AD51 193F D6BB 7BC0 E8B0 BF34 55C3 FE18 20EF 93F2 0261 E32A 2B14" ⓘ

Confirma

Respinge



Atentie!

Pentru clientii persoane juridice: in cazul in care, pentru a aviza o plata este necesara semnatura multipla, al 2-lea utilizator, care trebuie sa autorizeze plata, va gasi tranzactiile de autorizat in meniul Conturi → submeniul Tranzactii → butonul Autorizare sau in Notificari (in ecranul de pornire, partea de sus).

Atentie!

Platile in viitor – trebuie autorizate in ziua in care au fost introduse, iar in cazul semnaturilor conjuncte, prima semnatura se face in ziua introducerii, iar a doua semnatura poate semna fie in aceiasi zi, fie cel tarziu cu o zi inainte de data setata pentru procesarea platii.

In cazul in care tranzactia apare in lista „In procesare” pentru mai mult de cateva minute, aceasta nu trebuie reintrodusa si este nevoie sa astepti ca aceasta sa dispara din lista inainte de a o initia din nou. Daca o tranzactie apare in meniul „Erori” tranzactia poate fi initiata din nou dupa rezolvarea cauzei care a generat eroarea.

Pentru mai multe detalii te rugam sa contactezi Banca la numarul de pe site www.vistabank.ro.

Nota:

Platile in lei se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia plati in lei din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.

Plati in valuta

Meniul **Plati in valuta** permite procesarea platilor in valuta in strainatate sau catre conturi deschise in valuta din Romania.

Din acest meniu se pot initia plati **Standard, Urgente, Plati in viitor sau Plati recurente.**

Pentru a procesa o plata in valuta este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Tastezi sau selectezi beneficiarul din lista de sabloane;
- Introduci cont beneficiar;

- Introduci Cod SWIFT (11 cifre). Se vor completa automat informatiile despre Banca beneficiara si Adresa bancii beneficiare. In cazul in care nu se completeaza automat datele Bancii beneficiare, plata nu se va procesa si este necesar sa contactezi Banca.
- Selectezi tipul de comision;
- Introduci suma;
- Selectezi contul ordonator;
- Apesi butonul „Continua”
- Verifici contul beneficiarului si suma;
- Confirmi operatiunea **Confirma**
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii.
- Autorizezi operatiunea cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil.

Nota:

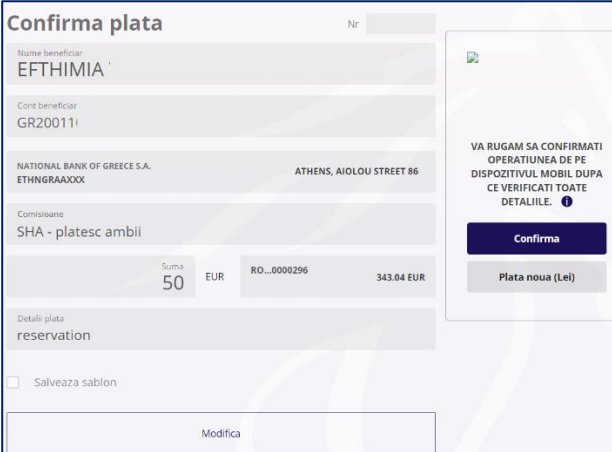
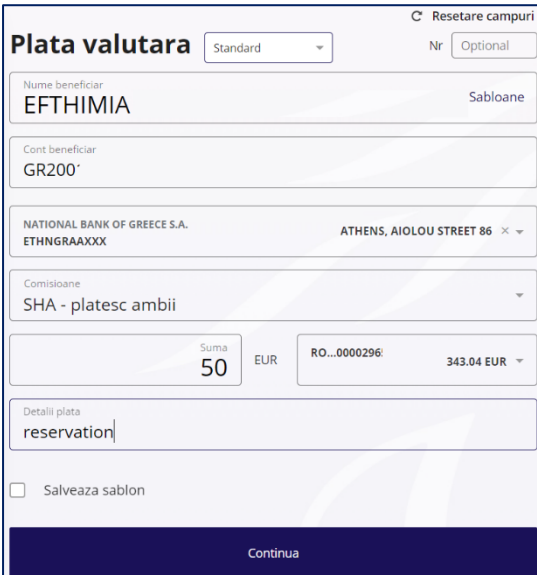
Platile in valuta se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia plati valutare din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.

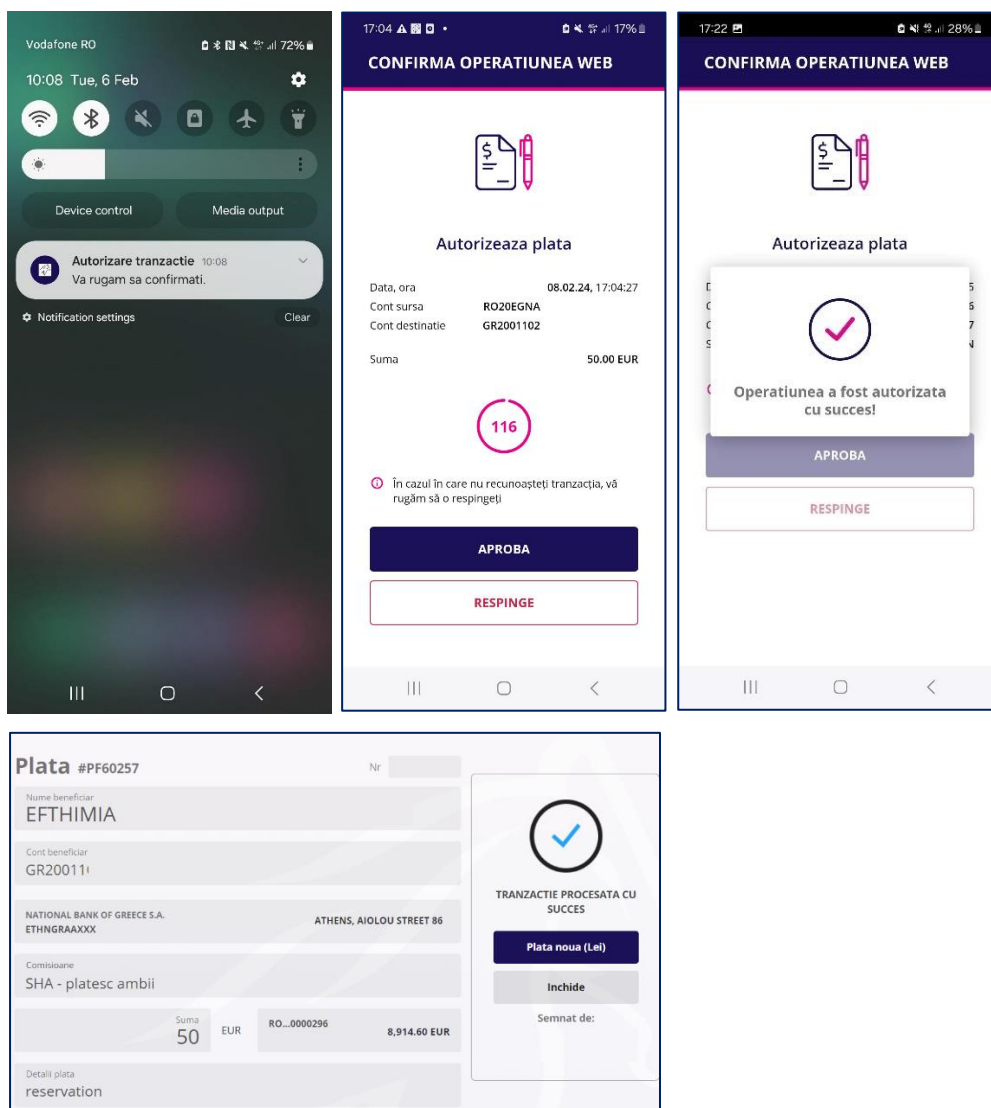
Atentie!

In cazul in care pentru a aviza o plata este necesara semnatura multipla al 2-lea utilizator, care trebuie sa autorizeze operatiunea, va gasi tranzactiile in modul Conturi → submodul Tranzactii → butonul Autorizare sau in Notificari (in ecranul de pornire, partea de sus).

In cazul in care tranzactia apare in lista „In procesare” pentru mai mult de cateva minute, aceasta nu trebuie reintrodusa si este nevoie sa astepti ca aceasta sa dispara din lista inainte de a o initia din nou. Daca o tranzactie apare in meniul „Erori” tranzactia poate fi initiata din nou dupa rezolvarea cauzei care a generat eroarea.

Pentru mai multe detalii te rugam sa contactezi Banca la numarul de pe site www.vistabank.ro.





Transfer între conturi

Meniul **Transfer între conturi** iti permite sa efectuezi transferi între conturile proprii detinute la Banca. Pentru efectuarea unui transfer este necesar sa parcurgi urmatoarii pasi:

- Selectezi contul sursa (Ordonator).
- Introduci suma pe care doresti sa o transferi.
- Selecteaza contul de destinatie (Beneficiar).
- Apesi „Continua”.
- Confirmi operatiunea.
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil dupa ce apesi butonul **Confirma** .

Nota:

Transferurile se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia transferuri din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.

Transfer între conturi

Resetare campuri

Subiecte

RO...000277 80,073.36 RON

Suma 100 RON

RO...0001295 5,730.00 RON

Detalii plata plata

Salveaza sablon

Continua

Confirma transfer

RO...000277 80,073.36 RON

Suma 100 RON

RO...0001295 5,730.00 RON

Detalii plata plata

Salveaza sablon

Modifica

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE.

Confirma

Transfer nou

Confirma transfer

RO...000277 80,073.36 RON

Suma 100 RON

RO...0001295 5,730.00 RON

Detalii plata plata

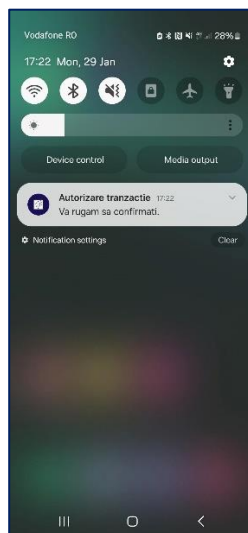
Salveaza sablon

Modifica

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE.

Confirma

Transfer nou



CONFIRMA OPERATIUNEA WEB

Autorizeaza plata

Data, ora 29.01.24, 17:22:15

Cont suma RO38EGNA

Cont destinatar RO76EGNA

Suma 100.00 RON

97

In cazul in care nu recunoasteti tranzactia, va rugam sa o respingeti

APROBA

RESPINGE

CONFIRMA OPERATIUNEA WEB

Autorizeaza plata

Operatiunea a fost autorizata cu succes!

APROBA

RESPINGE

Transfer #PT38937

RO...000277 80,073.36 RON

Suma 100 RON

RO...0001295 5,730.00 RON

Detalii plata plata

Salveaza sablon

TRANSFERUL ESTE IN CURS DE PROCESARE

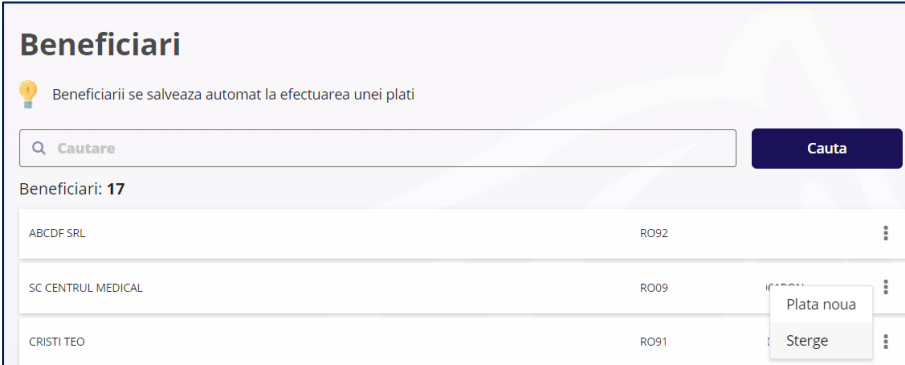
Tranzactii in asteptare

Transfer nou

Inchide

Lista beneficiari

Meniul **Lista beneficiari** se poate utiliza pentru a sterge din lista beneficiarii care nu mai sunt utilizati pentru a nu mai aparea in lista la initierea platilor. Beneficiari sunt adaugati automat in aceasta lista la fiecare plata.



Beneficiari

Beneficiarii se salveaza automat la efectuarea unei plati

Q Cautare Cauta

Beneficiari: 17

ABCDF SRL	RO92	⋮
SC CENTRUL MEDICAL	RO09	⋮
CRISTI TEO	RO91	⋮

Plata noua
Sterge

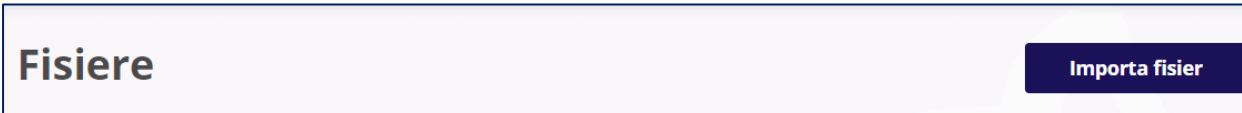
Import fisiere – persoane juridice

Acest tip de operatiune este valabila numai pentru clientii **persoane juridice**.

Submodulul „**Import fisiere**” permite incarcarea fisierelor de plati in lei si valuta, in aplicatia Vista Internet Banking, cu respectarea formatelor comunicate de Banca.

Pentru a incarca un fisier cu plati este necesar sa parcurgi urmasorii pasi:

- Apesi **Importa fisier** se deschide o fereastra de unde poti selecta fisierul de plati;
- Completezi Suma de control, care trebuie sa fie identica cu suma totala a platilor din fisier;
- Apesi butonul Importa fisier.
- Pentru autorizarea operatiunilor apasa „Vezi platile” sau vei gasi tranzactiile in modul Conturi → submodul Tranzactii → butonul Autorizare sau in Notificari (in ecranul de pornire, partea de sus) → Autorizare bulk.



Fisiere Importa fisier



Importare plati Lista fisiere

Alege fisierul...

Suma de control

+ Lot nou

Selecteaza lot existent

Importa fisier



Importare plati Lista fisiere

plata_fisier.txt

Suma de control
2

+ Lot nou

Selecteaza lot existent

Importa fisier

Importare plati

Lista fisiere 

TIP	NUMAR PLATI	SUME SI VALUTE
PMT_DOMESTIC	2	2 RON
TOTAL	2	2 RON

Platile au fost incarcate cu success

[Vezi platile](#)

[Inchide](#)

Tranzactii Autorizare

[Erori](#) [In curs de procesare](#) [Plati recurente \(2\)](#) [Plati in viitor](#)

Selectie Foldere


SELECTEAZA TOT 2.00 RON
2 PLATI [Autorizeaza bulk](#)


<input checked="" type="checkbox"/>	PLATA DOMESTICA	12 FEB. 2024	RO42EGNA*	SALARII SEPTEMBRIE 2022	1.00 RON	
<input checked="" type="checkbox"/>	PLATA DOMESTICA	12 FEB. 2024	RO42EGNA*	SALARII SEPTEMBRIE 2022	1.00 RON	

Se va verifica codul de verificare din Internet Banking sa fie acelasi cu cel care apare pe dispozitivul mobil.

Confirmati actiunile

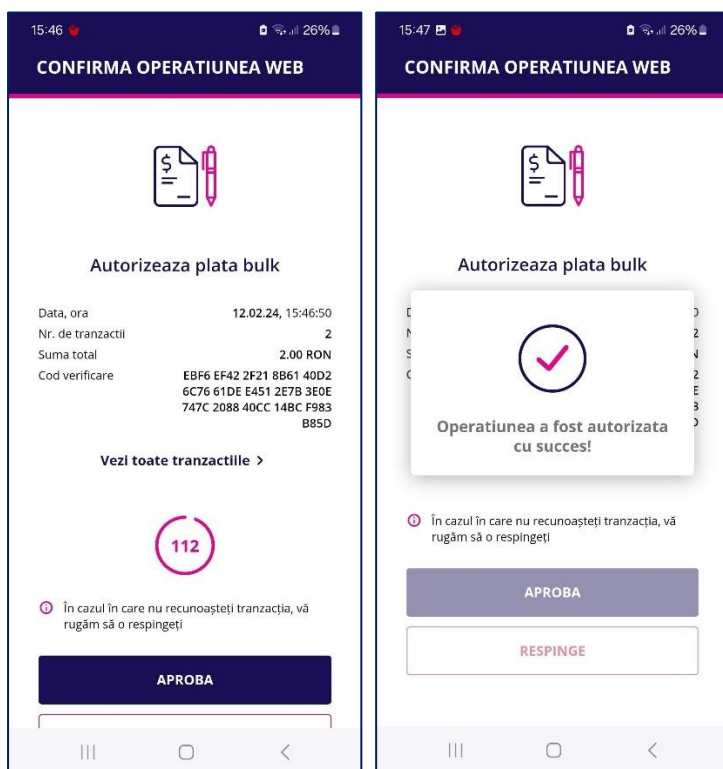
TIP	NUMAR PLATI	SUME SI VALUTE
Plata Domestica	2	2 RON
RO42EGNA*	SALARII SEPTEMBRIE 2022	1.00 RON 12 feb. 2024
RO42EGNA*	SALARII SEPTEMBRIE 2022	1.00 RON 12 feb. 2024



VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE. COD VERIFICARE:
"EBF6 EF42 2F21 8B61 40D2
6C76 61DE E451 2E7B 3E0E
747C 2088 40CC 14BC F983
B85D" 

[Confirma](#)

[Respinge](#)



Se verifica meniul “Erori” pentru a se asigura ca au fost procesate toate platile.

Confirmati actiunile

TIP	NUMAR PLATI	SUME SI VALUTE
Plata Domestica	2	2 RON

Tranzactii in curs de procesare

RO42EGNA	SALARII SEPTEMBRIE 2022	1.00 RON 12 feb. 2024
RO42EGNA	SALARII SEPTEMBRIE 2022	1.00 RON 12 feb. 2024



PROCESUL DE AUTORIZARE A FOST FINALIZAT.

Pentru verificarea eventualelor erori, acceseaza sectiunea "ERORI"

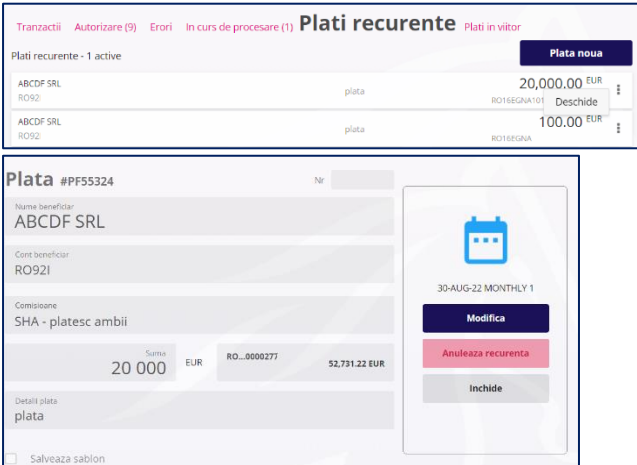
Inchide

Atentie!

In cazul in care, pentru a efectua o plata este necesara semnatura multipla, al 2-lea utilizator, care trebuie sa autorizeze tranzactia, va gasi tranzactiile in modulul Conturi → submodulul Tranzactii → Autorizare sau in Notificari (in ecranul de pornire, partea de sus).

Plati programate

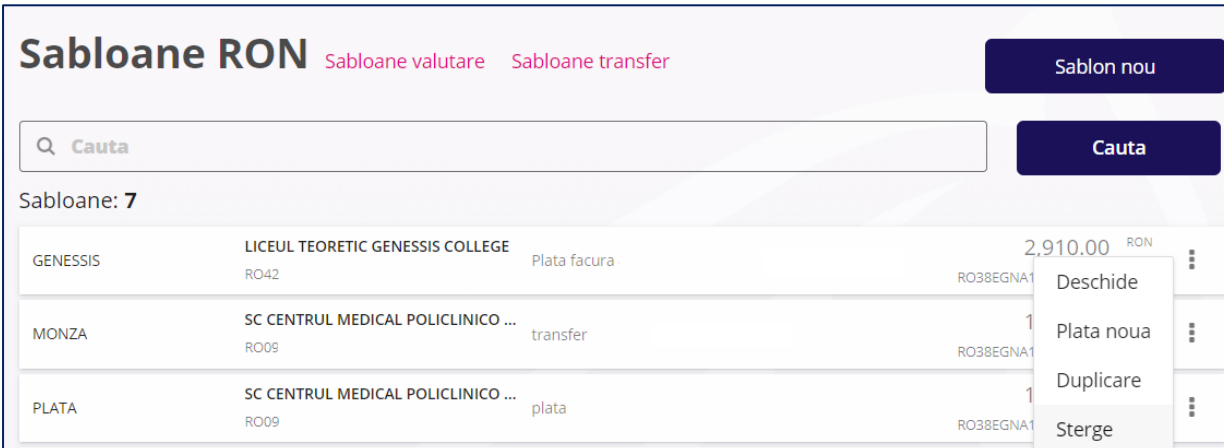
Meniul **Plati programate** permite modificarea sau anulara platilor recurente sau platilor setate in viitor.



Sabloane

Meniul **Sabloane** te sa ajuta sa iti poti administra sabloanele. Poti crea sabloane noi, poti modifica sau sterge sabloane existente sau poti executa o plata din lista de sabloane.

Sistemul salveaza in sablon urmatoarele date: beneficiar, detalii beneficiar, detalii tranzactie. Aceste date pot fi utilizate pentru platile viitoare sau pot fi modificate daca este cazul.



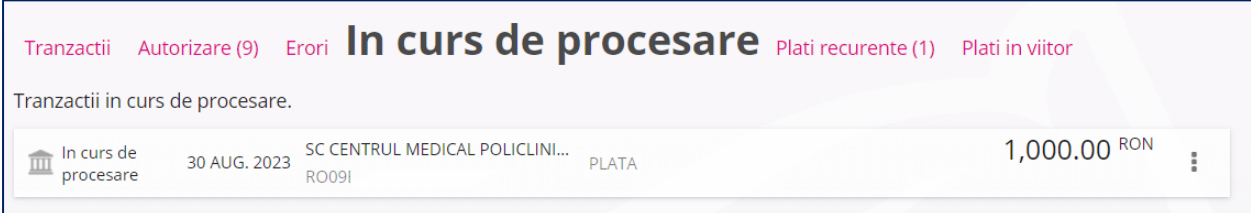
In curs de procesare

Meniul **In curs de procesare** iti permite sa verifici platile autorizate care asteapta sa fie procesate de Banca.

In cazul in care tranzactia apare in lista „In procesare” pentru mai mult de cateva minute, aceasta nu trebuie reintrodusa si este nevoie sa astepti ca aceasta sa dispara din lista inainte de


a o initia din nou. Daca o tranzactie apare in meniul „Erori” tranzactia poate fi initiata din nou dupa rezolvarea cauzei care a generat eroarea.

Pentru mai multe detalii te rugam sa contactezi Banca la numarul de pe site www.vistabank.ro.



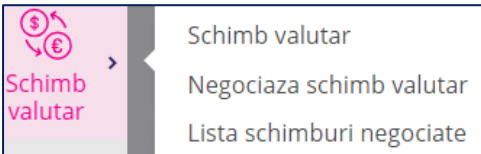
Tranzactii Autorizare (9) Erori **In curs de procesare** Plati recurente (1) Plati in viitor

Tranzactii in curs de procesare.

 In curs de procesare	30 AUG. 2023	SC CENTRUL MEDICAL POLICLINI... RO09I	PLATA	1,000.00 RON	⋮
--	--------------	--	-------	--------------	---

Schimburi valutare - Internet Banking

Meniul **Schimburi valutare** permite efectuarea schimburilor la cursul Bancii intre conturile proprii sau la cursuri negociate.



Schimb valutare

- Schimb valutare
- Negociaza schimb valutare
- Lista schimburi negociate

Pentru a efectua un **Schimb valutare la cursul standard al Bancii** este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Selectezi contul sursa.
- Selectezi contul destinatie.
- Introduci suma pe care doresti sa o cumperi sau sa o vinzi.
- Verifici cursul Bancii aplicabil.
- Confirmi operatiunea prin apasarea butonului **Vand 100.00 RON / Cumpar 20.05 EUR**
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil dupa ce apesi butonul **Confirma**.

Nota:

Schimburile valutare se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia schimburi valutare din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.

Atentie!

In cazul in care, pentru a aviza o plata este necesara semnatura multipla, al 2-lea utilizator care trebuie sa autorizeze operatiunea va regasi tranzactiile in meniul Conturi → submeniul Tranzactii → tab-ul Autorizare sau in Notificari.

Resetare campuri

Schimb valutar

Negociere curs

	Eu cumpar	Eu vand
EUR	4.9878	4.8951
USD	4.5860	4.4470
CHF	5.2620	5.0420

Mai multe valute

Vand 100 RON RO...0000277 79,017.36 RON

Cumpar 20.05 EUR RO...0000277 52,731.22 EUR

Vand 100.00 RON / Cumpar 20.05 EUR

Confirmare

	Eu cumpar	Eu vand
EUR	4.9878	4.8951
USD	4.5860	4.4470
CHF	5.2620	5.0420

Vand 100 RON RO...0000277 79,017.36 RON

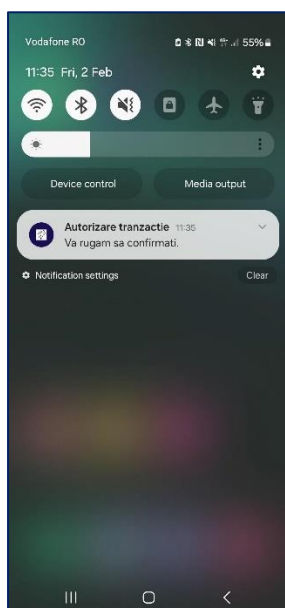
Cumpar 20.05 EUR RO...0000277 52,731.22 EUR

Modifica

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE. ⓘ

Confirma

Schimb valutar nou



Plata #PX35570

	Eu cumpar	Eu vand	
EUR	4.9878	4.8951	
USD	4.5860	4.4470	
CHF	5.2620	5.0420	

Vand 100	RON	RO...0000277	79,017.36 RON
Cumpar 20.05	EUR	RO...0000277	52,731.22 EUR




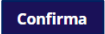
SCHIMBUL VALUTAR ESTE IN CURS DE PROCESARE

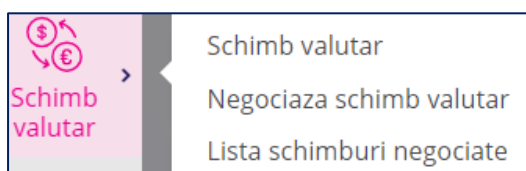
Tranzactii in asteptare

Schimb valutar nou

Inchide

Pentru un **Schimb valutar negociat** este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Accesezi din meniul **Schimb valutar** optiunea “**Negociaza schimb valutar**”;
- Completezi ordinul de schimb valutar;
- Aduigi numarul de telefon sau adresa de email pe care doresti sa fii contactat de reprezentantul Bancii;
- Apesi butonul  ;
- Dupa ce esti contactat de catre reprezentantul Bancii si confirmati cursul negociat vei accesa din **Schimb valutar** optiunea “**Lista schimburi negociate**”;
- Verifici informatiile afisate si apesi butonul “**Accepta oferta**”. Ai la dispozitie un timp limitat sa accepti oferta.
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil dupa ce apesi butonul  .



Resetare campuri

Negociere schimb

Schimb valutar

Cursurile valutare se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.

Vand	EUR	RO...0000277	52,731.22 EUR
10 000			
Se va negocia	RON	RO...0000277	79,017.36 RON

Contravaloare standard 48,951.00 RON

Cursul standard
1 EUR = 4.8951 RON

Vreau sa fiu contactat pentru negociere prin

Telefon Email

Telefon
0700123123

Continua

Negociere schimb #XD6845

Schimb valutar

Cursurile valutare se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.

Vand	EUR	RO...0000277	52,731.22 EUR
10 000			
Se va negocia	RON	RO...0000277	79,017.36 RON


Contravaloare standard 48,951.00 RON

Cursul standard
1 EUR = 4.8951 RON

Vreau sa fiu contactat pentru negociere prin

Telefon Email

Telefon
0700123123




IN CURS DE SOLUTIONARE.
URMEAZA SA FITI
CONTACTAT DE CATRE UN
REPREZENTANT AL BANCII.

[Lista negocieri](#)

Negociere schimb valutar nou

Inchide



Schimb valutar

Negociaza schimb valutar

Lista schimburi negociate

Lista negocieri schimburi

NEGOCIERE SCHIMB

02 FEB. 2024	Vand 10,000.00 EUR	Curs negociat 1 EUR = 4.9000 RON <small>+0.0049</small>	Cumpar 49,000.00 RON <small>+49.00</small>	ACCEPTA OFERTA <small>00:59:23</small>
--------------	------------------------------	--	---	--

Negociere schimb

Schimb valutar

Cursurile valutare se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.

Vand	EUR	RO...0000277	52,731.22 EUR
10 000			
Cumpar	RON	RO...0000277	79,017.36 RON
49 000			

Cursul negociat
1 EUR = 4.9000 RON

Vreau sa fiu contactat pentru negociere prin

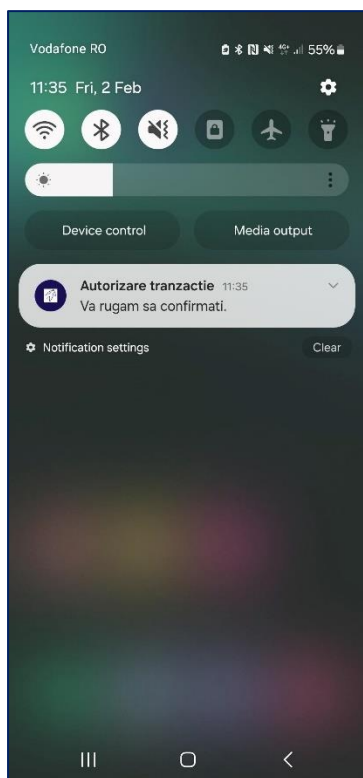
Telefon Email

Telefon
0700123123

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE. [i](#)

Confirma

Respinge



Negociere schimb #XD6845 Schimb valutar

Cursurile valutare se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.

Vand		EUR		RO...0000277	52,731.22 EUR
10 000			↓		
Cumpar		RON		RO...0000277	79,017.36 RON
49 000					

Cursul negociat


1 EUR = 4.9000 RON

Vreau sa fiu contactat pentru negociere prin

Telefon Email

Telefon

0700123123




SCHIMBUL NEGOCIAT ESTE
IN CURS DE PROCESARE.

Negociere schimb
valutar nou

Inchide

Credite - Internet Banking

Meniul **Credite** iti permite sa verifici lista de credit detinute, suma ramasa de plata, data maturitatii, valoare si scadenta ratelor, scadentarul si inregistrarea rambursarii anticipate partiale cu reducerea valorii ratelor. Pentru rambursarea anticipata cu reducerea perioadei sau rambursarea integrala a creditului te rugam sa te adresezi unitatilor teritoriale ale Bancii.



Credite

Credite

Rambursare anticipata

Situatii credite Documente utile


MARFIN HOME Maturitate - 25.05.2041	50,000.00 EUR	Sold: 22,477.54 EUR Urmatoarea plata 25 sept. 2022 258.45 EUR
--	---------------	--

Sume de plata scadente

FEBRUARIE 2024

25 FEB

173.44 EUR

Pentru a descarca **Scadentarul** este necesar sa apesi pe butonul  din meniul **Credite** si fisierul va fi descarcat automat pe calculatorul tau in format .pdf.

Situatii credite Documente utile

MARFIN HOME	50,000.00 EUR	Sold: 22.477.54 EUR	⋮
Maturitate - 25.05.2041	Urmatoarea p	Descarca scadentar	

VISTA BANK

SCADENTAR
(din data 06-02-2024 09:37)

Client:
Cod Client:

Tip produs: MARFIN HOME
Data acordarii creditului: 26.05.2011
Data maturitatii creditului: 25.05.2041

Suma acordata: 50,000.00 EUR
Sold cont credit: 22,477.54 EUR

Data urmatoarei plati: 25.09.2024
Suma urmatoarei plati: 258.45

Data	Rata+Dobanda	Rata	Dobanda
25.06.2011	264.72	68.55	196.17
25.07.2011	267.97	61.35	206.62

Downloads

7172_2024-02-06 (1).pdf
[Open file](#)

Pentru a inregistra o **Rambursare anticipata partiala cu reducerea ratei** trebuie sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Selectezi meniul Rambursare anticipata;
- Selectezi contul din care se vor lua banii. Contul trebuie sa aiba aceeasi moneda cu moneda creditului;
- Verifici si confirmi suma si contul prin apasarea butonului **Confirma**;
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil dupa ce apesi butonul **Confirma**.

Credite

Rambursare anticipata

Resetare campuri

Rambursare prin diminuarea ratei

RO...0000277 42,731.22 EUR

↓
Suma
1 000 EUR

Maturitate - 25 mai 2041
MARFIN HOME 22,477.54 EUR

Continua

Confirma rambursare credit

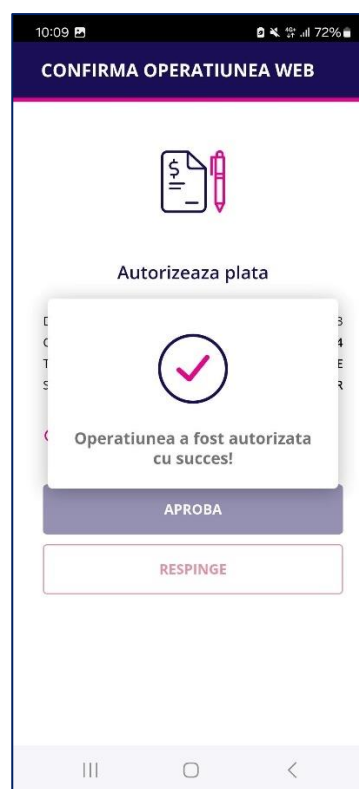
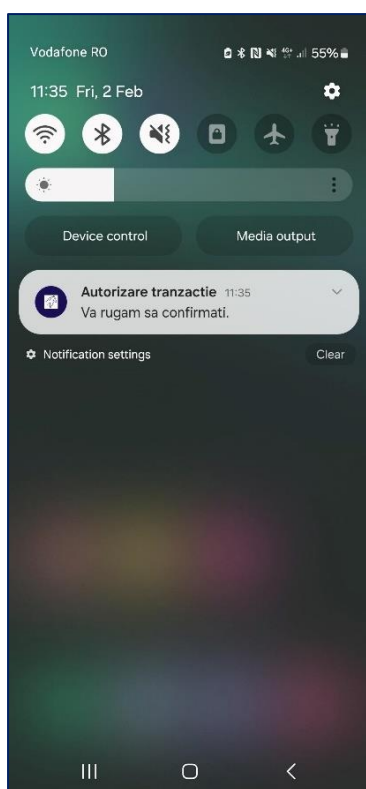
RO...0000277614	42,731.22 EUR
Suma 1 000 EUR	
Maturitate - 25 mai 2041 MARFIN HOME	22,477.54 EUR

Modifica

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE. ⓘ

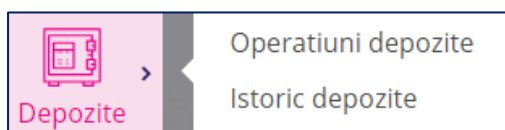
Confirma

Rambursare anticipata credit noua




Depozite - Internet Banking

Meniul **Depozite** iti permite sa creezi sau sa desfiintezi depozite, sa vizualizezi lista depozitelor detinute, sa constitui un depozit cu dobanda negociata sau sa vezi istoricul tuturor operatiunilor legate de depozite.

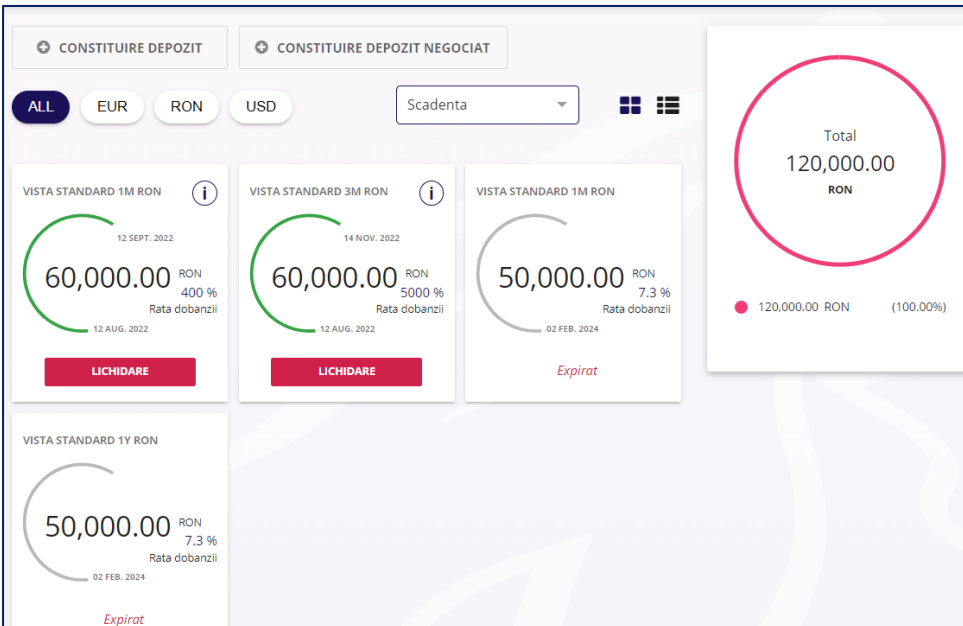


Meniul **Operatiuni depozite** iti permite sa constitui un depozit standard sau negociat, sa vizualizezi toate depozitele existente si informatii detaliate despre acestea sau sa lichidezi depozite.

Butonul  iti permite sa selectezi modul de afisare al informatiilor tip lista sau tip pictograme.

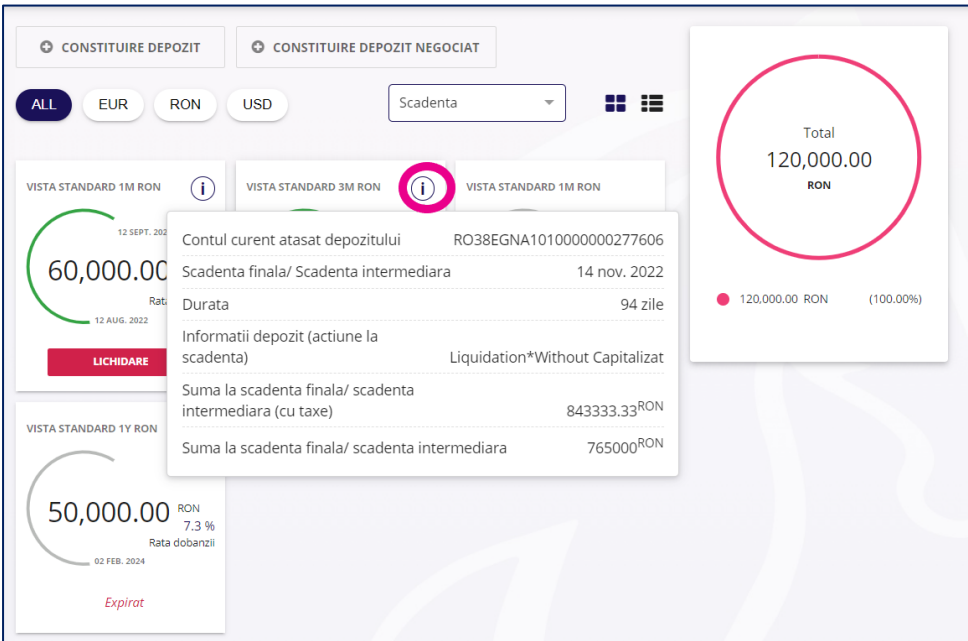


Tip Depozit	Termen	Rata dobanzii	Valoare	Actiune
VISTA STANDARD 1M RON	12 AUG. 2022 - 12 SEPT. 2022	400.00 %	60,000.00 RON	LICHIDARE
VISTA STANDARD 3M RON	12 AUG. 2022 - 14 NOV. 2022	5,000.00 %	60,000.00 RON	LICHIDARE



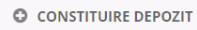

Tip Depozit	Termen	Rata dobanzii	Valoare	Statut
VISTA STANDARD 1M RON	12 SEPT. 2022 - 12 AUG. 2022	400 %	60,000.00 RON	LICHIDARE
VISTA STANDARD 3M RON	14 NOV. 2022 - 12 AUG. 2022	5000 %	60,000.00 RON	LICHIDARE
VISTA STANDARD 1M RON	02 FEB. 2024	7.3 %	50,000.00 RON	Expirat
VISTA STANDARD 1Y RON	02 FEB. 2024	7.3 %	50,000.00 RON	Expirat

Total: 120,000.00 RON (100.00%)



The screenshot displays the 'CONSTITUIRE DEPOZIT' (Create Deposit) screen. At the top, there are two main options: 'CONSTITUIRE DEPOZIT' and 'CONSTITUIRE DEPOZIT NEGOCIAT'. Below these are currency filters for ALL, EUR, RON, and USD, and a 'Scadenta' (Maturity) dropdown menu. A large circular gauge on the right shows a 'Total' of 120,000.00 RON. The main area features three deposit cards: 'VISTA STANDARD 1M RON' (60,000.00 RON, 12 SEPT. 2022), 'VISTA STANDARD 3M RON' (50,000.00 RON, 12 AUG. 2022), and 'VISTA STANDARD 1Y RON' (50,000.00 RON, 02 FEB. 2024). A detailed information popup is visible over the 3M deposit card, showing account details (RO38EGNA1010000000277606), maturity date (14 nov. 2022), duration (94 zile), and liquidation information (Liquidation*Without Capitalizat). It also lists intermediate and final maturity sums: 843333.33 RON and 765000 RON respectively.

Pentru a crea un **depozit nou** este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Accesezi meniul **Operatiuni depozite**;
- Apesi butonul ;
- Selectezi contul ordonator;
- Selectezi tipul de depozit dorit din lista;
- Selectezi actiunea la scadenta „lichidare”;
- Aduigi suma;
- Verifici informatiile afisate despre scadenta, valoarea dobanzii, impozit;
- Citesti si bifezi ca esti de acord cu „Termenii si conditiile” si conditiile de garantare ale depozitului” si apesi „Continua”;
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii;
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil dupa ce apesi butonul .

Nota:

Depozitele se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia depozite din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.

+ CONSTITUIRE DEPOZIT
+ CONSTITUIRE DEPOZIT NEGOCIAT

ALL
EUR
RON
USD

Scadenta ▼

☰
☰

VISTA STANDARD 1M RON	12 AUG. 2022 12 SEPT. 2022	400.00 % Rata dobanzii	60,000.00 RON	LICHIDARE	i
VISTA STANDARD 3M RON	12 AUG. 2022 14 NOV. 2022	5,000.00 % Rata dobanzii	60,000.00 RON	LICHIDARE	i

Constituire depozit Negociere depozit

RO...0000296 173,274.17 RON ▼

Suma
RON

1 000

Tip depozit
Vista Standard 1Y RON ▼

Actiune scadenta
Lichidare ▼

Rata dobânzii	7.95 %
Valoarea dobanzii efective	80.83 RON
Impozit pe dobândă	10.00 %
Suma finala	1,072.75 RON
Data scadenței	03 apr. 2024

Sunt de acord cu [Termenii si conditiile](#) si am luat la cunostinta de conditiile de garantare a depozitului detaliate [aici](#)

Continua

Suma
RON

1 000

Tip depozit
Vista Standard 1Y RON ▼

Actiune scadenta
Lichidare ▼

Rata dobânzii	7.95 %
Valoarea dobanzii efective	80.83 RON
Impozit pe dobândă	10.00 %
Suma finala	1,072.75 RON
Data scadenței	03 apr. 2024

Sunt de acord cu [Termenii si conditiile](#) si am luat la cunostinta de conditiile de garantare a depozitului detaliate [aici](#)

Continua

Suma
RON

1 000

Tip depozit
Vista Standard 1Y RON

Actiune scadenta
Lichidare

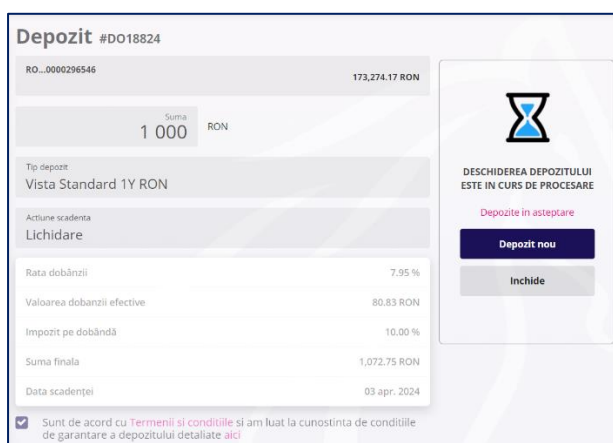
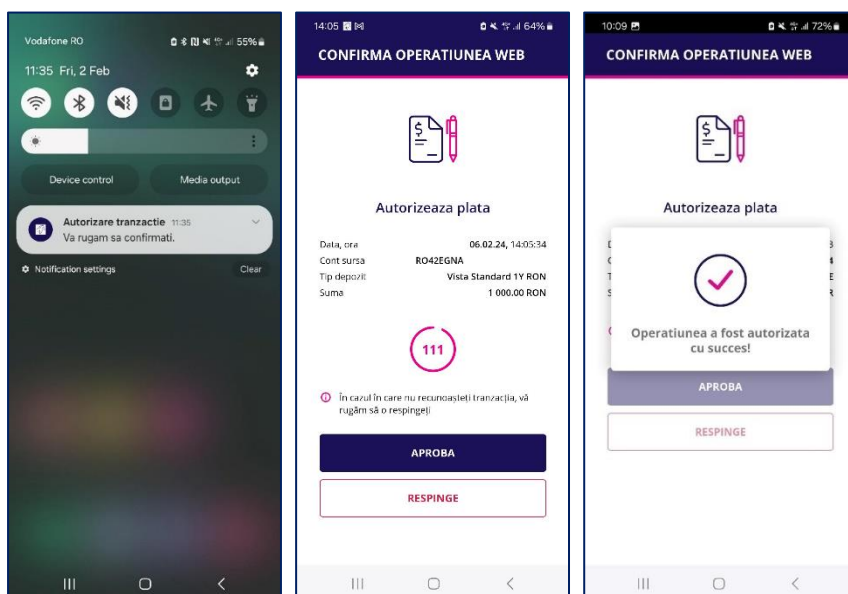
Rata dobânzii	7.95 %
Valoarea dobanzii efective	80.83 RON
Impozit pe dobândă	10.00 %
Suma finala	1,072.75 RON
Data scadenței	03 apr. 2024

Sunt de acord cu [Termenii si conditiile](#) si am luat la cunostinta de conditiile de garantare a depozitului detaliate [aici](#)

Modifica

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE. ⓘ

Confirma
Depozit nou



Pentru a **lichida un depozit** trebuie sa intri in meniul **Operatiuni depozite** si sa apesi butonul **LIChIDARE** si sa autorizezi operatiunea pe telefonul mobil.

Depozitele nu se pot lichida in ziua in care au fost constituite, este necesar sa se astepte pana urmatoare zi lucratoare.



CONSTITUIRE DEPOZIT CONSTITUIRE DEPOZIT NEGOCIAT

All EUR RON USD Ordoneaza dupa

VISTA STANDARD 6M RON
50,000.00 RON
9.99999 %
Rata dobandii
23 AUG. 2022
ACCEPTA OPERA
1665599815447

VISTA STANDARD 1Y RON
55,000.00 RON
5.5555 %
Rata dobandii
11 AUG. 2022
LICHIDARE

VISTA STANDARD 1M RON
60,000.00 RON
4.00 %
Rata dobandii
12 SEPT. 2022
LICHIDARE

Total
175,000.00
RON
175,000.00 RON (100.00%)

VISTA STANDARD 3M RON
60,000.00 RON
5.000 %
Rata dobandii
14 NOV. 2022
LICHIDARE

Lichidare depozit

Tip depozit
STD1Y.RON.001

Suma
55000 RON

Data maturitate
14 aug. 2023

Continua

Confirma lichidare depozit

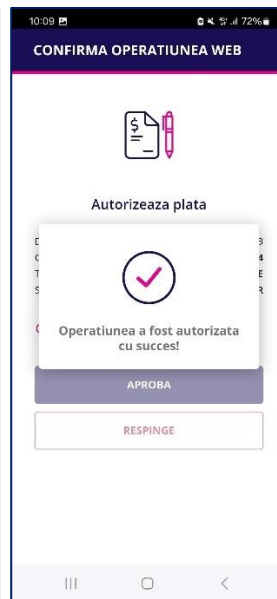
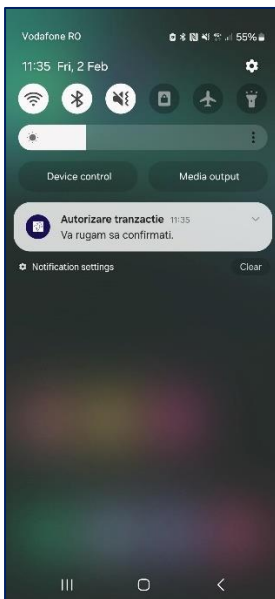
Tip depozit
STD1Y.RON.001

Suma
55000 RON

Data maturitate
14 aug. 2023

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE.

Confirma



Depozit #DC10745

Tip depozit
STD1Y.RON.001

Suma
55000 RON

Data maturitate
14 aug. 2023



TRANZACTIE PROCESATA CU SUCCES

Inchide

Pentru a constitui un **depozit cu dobanda negociata** este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Accesezi din meniul **Operatiuni depozite** optiunea + CONSTITUIRE DEPOZIT NEGOCIAT;
- Completezi datele depozitului;
- Aduigi numarul de telefon sau adresa de email pe care doresti sa fii contactat de reprezentantul Bancii;
- Apesi butonul Continua;
- Dupa ce esti contactat de catre reprezentantul Bancii si confirmati depozitul negociat vei accesa din **Operatiuni depozite** unde vei da click pe **“Accepta Oferta”**;
- Verifici informatiile afisate si apesi butonul **“Accepta oferta”**. Ai la dispozitie 1 minut sa accepti oferta;
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii;
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil dupa ce apesi butonul Confirma.

+ CONSTITUIRE DEPOZIT
+ CONSTITUIRE DEPOZIT NEGOCIAT

ALL
EUR
RON
USD

Scadenta

☰ ☱

VISTA STANDARD 1M RON	12 AUG. 2022 12 SEPT. 2022	400.00 % Rata dobanzii	60,000.00 RON	LICHIDARE	(i)
VISTA STANDARD 3M RON	12 AUG. 2022 14 NOV. 2022	5,000.00 % Rata dobanzii	60,000.00 RON	LICHIDARE	(i)

Depozitele se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.

RO...0000296 173,274.17 RON

Suma
50 000 RON

Tip depozit
Vista Standard 1M RON

Procent dobanda

Actiune scadenta
Lichidare

Date de contact

Telefon Email

Telefon
0700123123

Continua

Depozit #DD192

Depozitele se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.

RO...0000296: 173,274.17 RON

Suma
50 000 RON

Tip depozit
Vista Standard 1M RON


Procent dobanda

Actiune scadenta
Lichidare

Date de contact

Telefon Email

Telefon
0700123123



IN CURS DE SOLUTIONARE.
URMEAZA SA FITI
CONTACTAT DE CATRE UN
REPREZENTANT AL BANCII.

Depozite in asteptare

[Negociere depozit noua](#)

[Inchide](#)

CONSTITUIRE DEPOZIT
 CONSTITUIRE DEPOZIT NEGOCIAT

ALL
 RON

Ordoneaza dupa

VISTA STANDARD 1M RON

50,000.00 RON

7.3 %
Rata dobanzii

06 FEB. 2024

[ACCEPTA OFERTA](#)
00:07:48

Confirma negociere depozit

Depozitele se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.

RO...0000296: 173,274.17 RON

Suma
50 000 RON

Tip depozit
Vista Standard 1M RON

Procent dobanda
7.3

Actiune scadenta
Lichidare

Date de contact

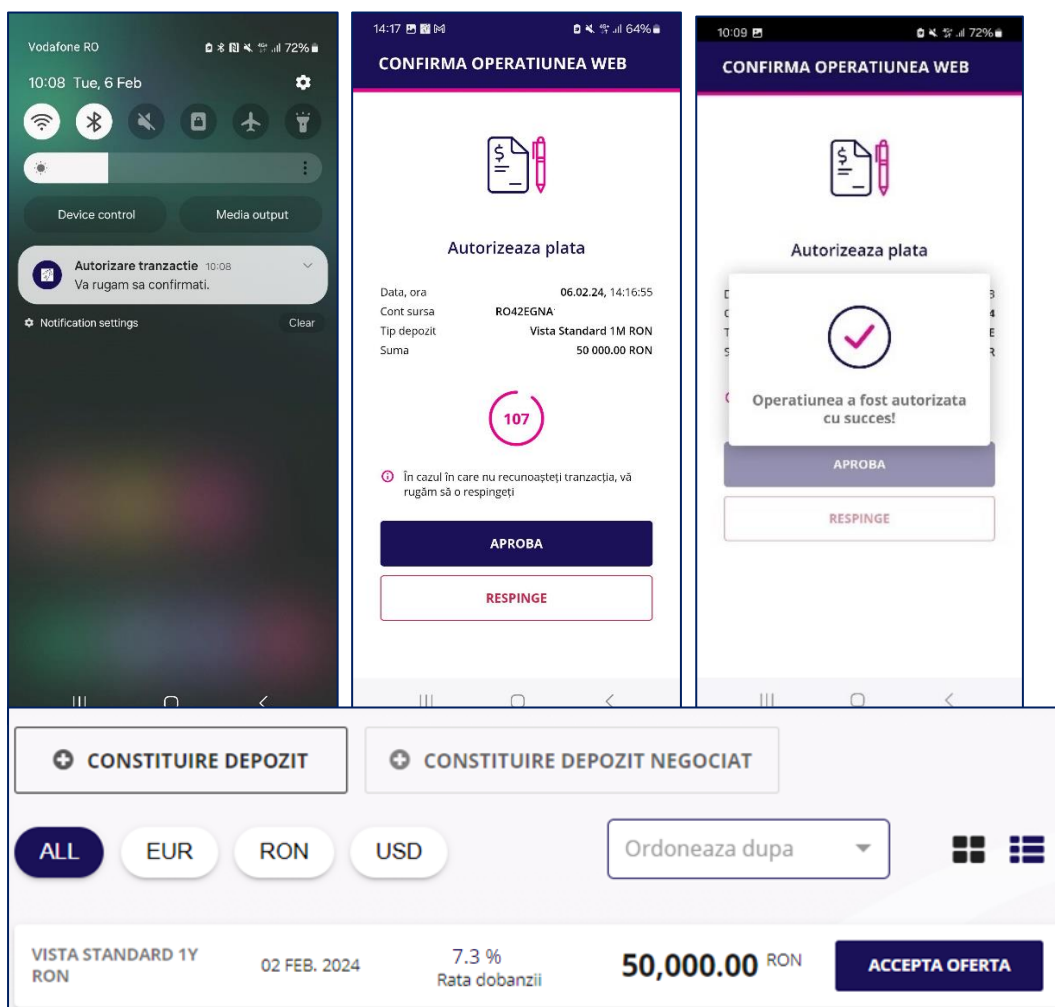
Telefon Email

Telefon
0700123123

VA RUGAM SA CONFIRMATI
OPERATIUNEA DE PE
DISPOZITIVUL MOBIL DUPA
CE VERIFICATI TOATE
DETALIILE

[Confirma](#)

[Respinge](#)



Carduri de credit - Internet Banking

Meniul **Carduri de credit** permite vizualizarea detaliilor pentru cardurile de credit detinute la Banca.

Tot aici poti accesa butonul [ACTUALIZARE DATE](#) pentru a actualiza soldul conturilor curente.

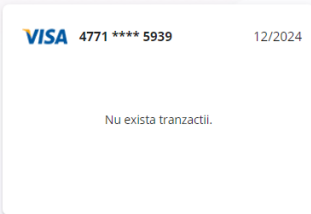
Accesand numarul de card dorit se vor afisa informatii despre:

- Limita disponibila; limita utilizata; limita de credit; data de expirare a cardului.
- Codul IBAN alocat cardului daca doresti sa faci un transfer din alta banca.
- Suma minima de plata si totalul de plata de pe cel mai recent extras lunar.

Carduri credit Tranzactii card credit

Visa	
DISPONIBIL	998.19 RON
Sold utilizat <small>(RO...0000001794)</small>	9,001.81 RON
Limita credit	10,000.00 RON
Plata minima	0.00 RON
Total suma plata	9,001.81 RON

[Alimentare card credit](#)



Nu exista tranzactii.

Pentru a alimenta cardul de credit este necesar sa parcurgi pasii urmatoari:

- Apesi pe link-ul [Alimentare card credit](#)
- Completezi suma pe care doresti sa o alimentezi.
- Selectezi contul din care doresti sa faci plata.
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil dupa ce apesi butonul **Confirma**.

Plata card credit

RO...0000277 293.73 RON

Suma RON

BUSU CRISTIAN
4771 **** 5939 9,001.81 RON

Continua

Confirma plata credit card

RO...0000277 293.73 RON

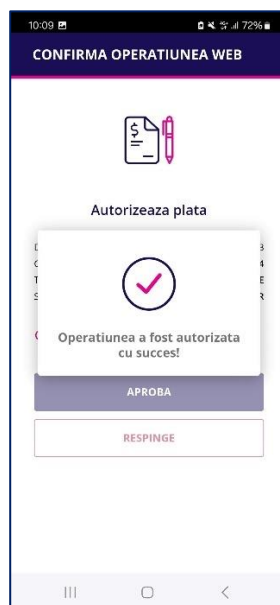
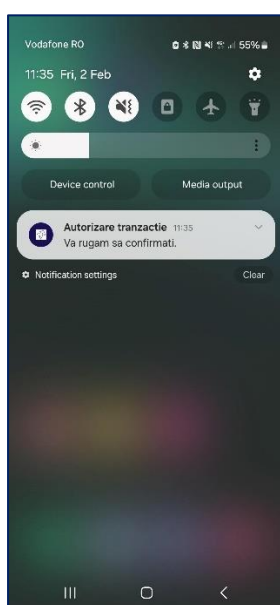
Suma RON

BUSU CRISTIAN
4771 **** 5939 9,001.81 RON

Confirma

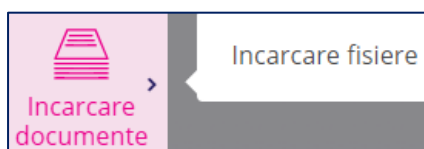
Rambursare card credit

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE.



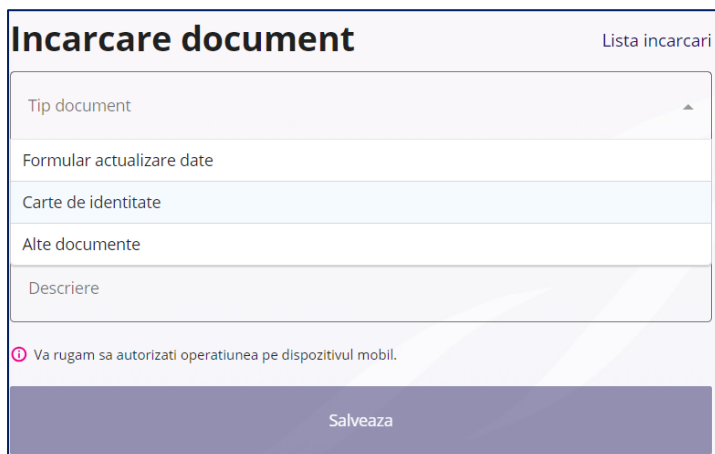


Incarcare documente - Internet Banking



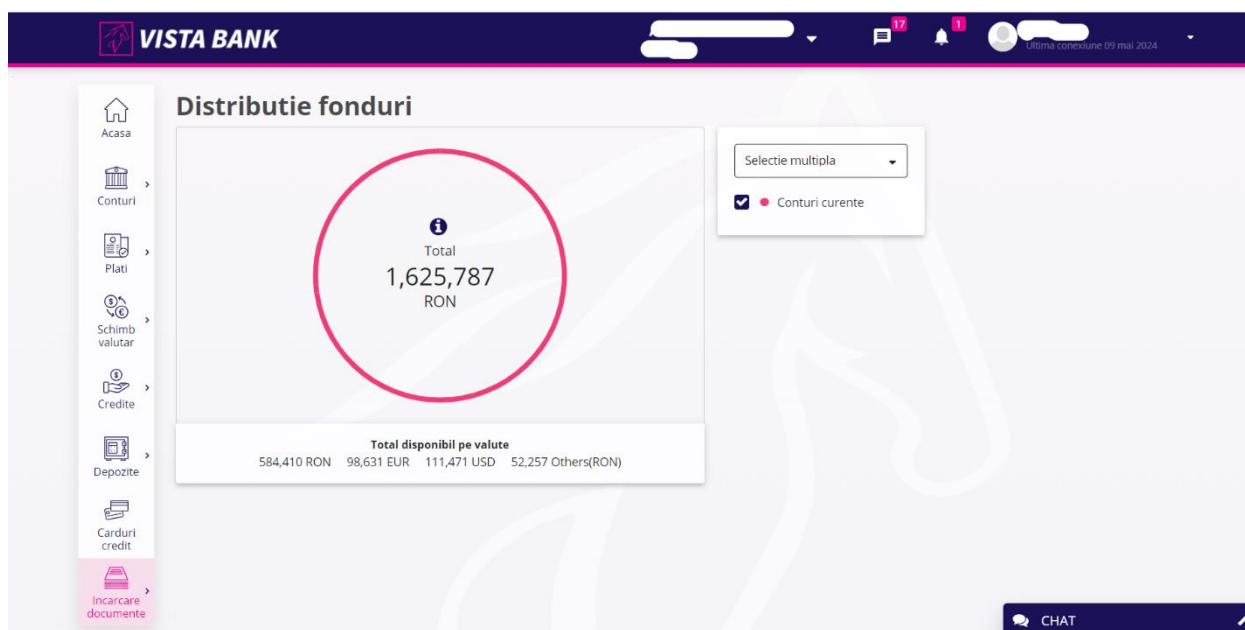
Meniul **Incarcare documente** iti permite sa trimiti anumite documente catre Banca care vor fi procesate conform procedurilor Bancii in vigoare.

Documentele pot avea formatul PDF, JPG, TIFF, BMP sau PNG.

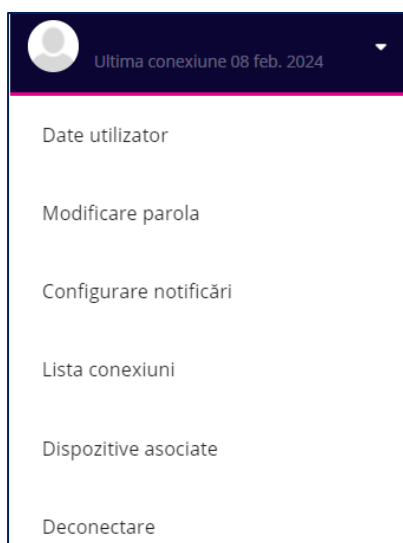


ERM- Internet Banking

In meniul ERM vei vedea totalitatea soldului tau (indiferent de valuta). Acest meniul este vizibil doar Persoanelor Juridice

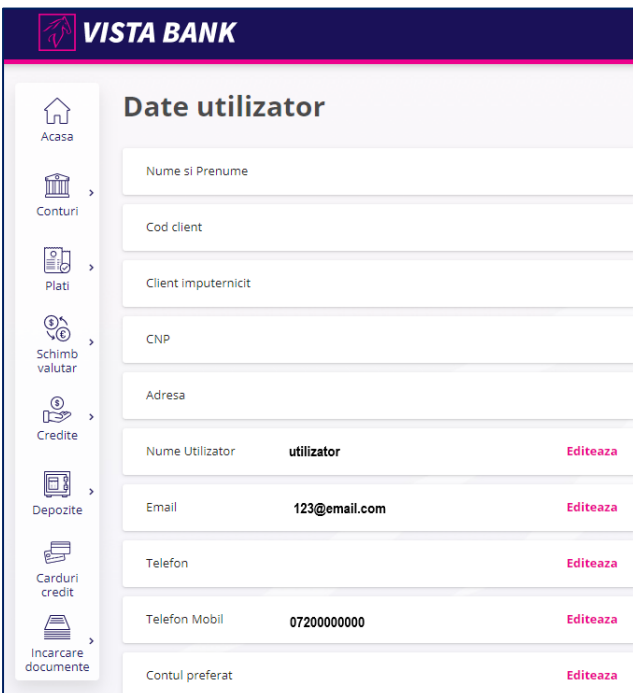


Setari - Internet Banking



Meniul **Setari** permite:

- Vizualizarea datelor de utilizator si modificarea adresei de email sau a numarului de telefon in relatia cu Banca pentru toate produsele detinute; setarea unui cont preferat care va aparea primul in lista de conturi; modificarea numelui de utilizator (alias).



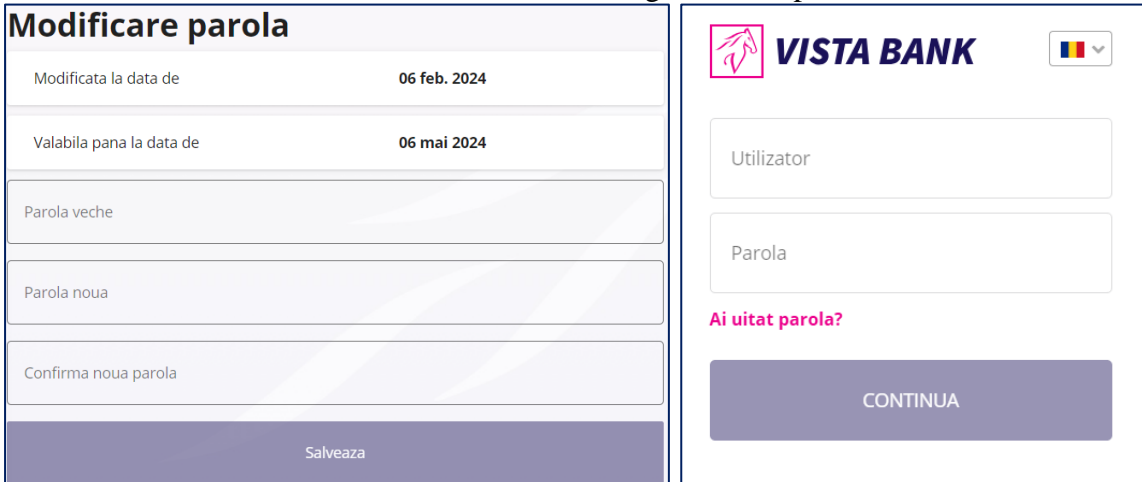
VISTA BANK

Date utilizator

- Acasa
- Conturi
- Plati
- Schimb valutar
- Credite
- Depozite
- Carduri credit
- Incarcare documente

Nume si Prenume		
Cod client		
Client imputernicit		
CNP		
Adresa		
Nume Utilizator	utilizator	Editeaza
Email	123@email.com	Editeaza
Telefon		Editeaza
Telefon Mobil	0720000000	Editeaza
Contul preferat		Editeaza

- Modificarea parolei de acces. Este necesar sa cunoasteti parola curenta, daca nu o mai cunoasteti trebuie sa utilizati optiunea „Ati uitat parola?” din pagina de logare. Noua parola va fi valabila si in cazul care va veti reinregistra in aplicatia Vista Mobile Ban



Modificare parola

Modificata la data de **06 feb. 2024**

Valabila pana la data de **06 mai 2024**

Parola veche

Parola noua

Confirma noua parola

Salveaza

VISTA BANK RO

Utilizator

Parola

Ai uitat parola?

CONTINUA

- Configurarea notificarilor primite de la Banca pentru tranzactiile initiate prin aplicatiile Vista Internet/Mobile Banking:

Configurare notificări

TRANZACTII IESIRI TRANZACTII RESPINSE

In aceasta sectiune se pot seta tipurile de notificari pentru informarea cu privire la efectuarea platilor (in lei, valutare, trezoreriale etc).

Notificări mail

Notificări inbox

Notificări push

Suma RON *Suma minima pentru care se vor transmite alertele*

Actualizați

- Lista ultimelor conectari:

Lista ultimelor conectari

ID SESIUNE	DATA CONECTARE	DATA DECONECTARE	TIP DECONECTARE	NUME PARTE	CANAL ID	IP
1985240	09 FEB. 2024 12:49	09 FEB. 2024 13:07	USER		WEB	172.
1985239	08 FEB. 2024 16:37	08 FEB. 2024 17:54	SYSTEM		WEB	172.
1985221	08 FEB. 2024 10:53	08 FEB. 2024 12:18	SYSTEM		WEB	172.
1985213	07 FEB. 2024 15:58	07 FEB. 2024 16:49	SYSTEM		WEB	10.12.
1985201	07 FEB. 2024 09:34	07 FEB. 2024 10:30	SYSTEM		WEB	10.12

- Dezasociere dispozitivului. Din acest moment nu se mai pot accesa aplicatiile **Vista Internet si Mobile Banking**. Daca doriti sa le utilizati din nou este necesar sa urmati pasii din meniul GHID DE CONECTARE- Mobile Banking. Daca doriti sa renuntati definitiv la produsele **Vista Internet si Mobile Banking** este necesar sa depuneti o cerere in unitatile teritoriale Vista Bank.

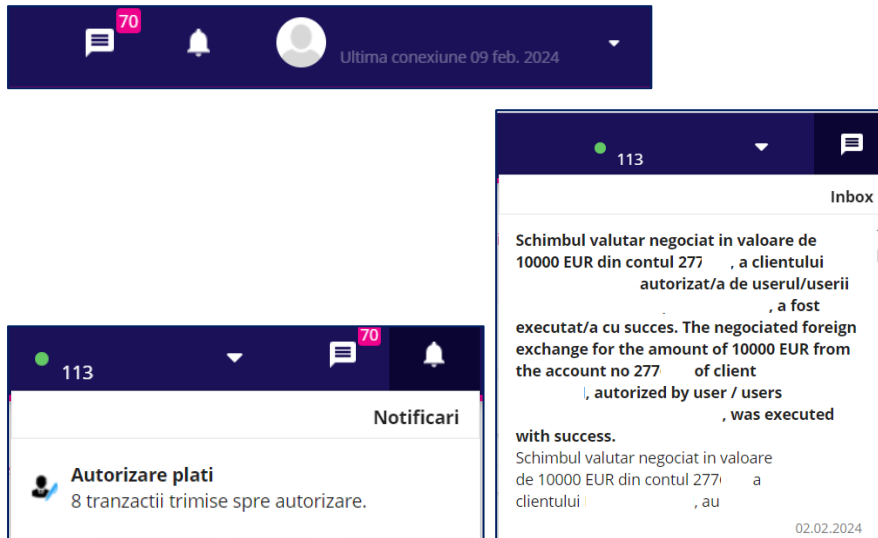
Dispozitive asociate

Producator	samsung	Dezasociere
Model	SM-S901B	
OS	Android	
Versiune OS	14	
Versiune App	20	
Data asociere	09/02/2024	

- Deconectare – va rugam sa utilizati de fiecare data optiunea de deconectare cand ati terminat de utilizat aplicatia.

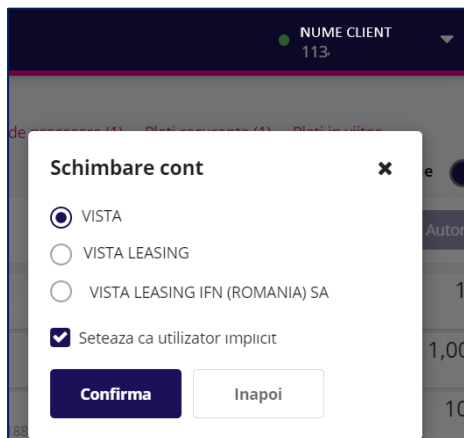
Mesaje si notificari - Internet Banking

In aceasta sectiune poti citi mesajele si notificarile trimise de Banca.



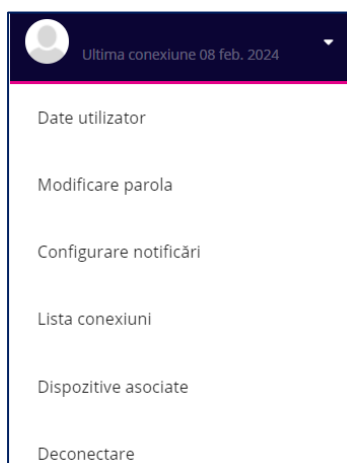
Multiaccount - Internet Banking

Meniul **Multi Account** iti permite sa navighezi intre profilele asociate userului tau: contul de persoana fizica, contul unei companii sau al altei persoane fizice pe care ai fost imputernicit.



Informatii utile - Internet Banking

- Pentru a iesi din aplicatie va rugam sa utilizati optiunea Deconectare dand click pe Profil.



- Bara superioara



In aceasta sectiune regasiti informatii cu privire la:

NUME ▾ **Nume si Prenume client persoana fizica sau Denumire client persoana juridica.**

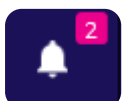
Nota: In cazul in care utilizatorul conectat este utilizator pentru **mai multi clienti**, acesta poate schimba clientul pentru care doreste sa utilizeze serviciul Vista Internet Banking folosind sageata din dreptul denumirii clientului.



Numele utilizatorului (username) – Sageata din dreptul numelui utilizatorului deschide un meniu din care iti poti modifica datele personale si parola de acces in aplicatia Vista Internet Banking, poti vizualiza lista celor mai recente conexiuni si te poti deconecta din aplicatie.



Mesaje – sectiunea de corespondenta dintre tine si banca.



Notificari – sectiunea in care vei primi diverse notificari legate de serviciul Vista Internet Banking sau alte produse bancare.

Orice operatiune initiata prin sistemul Vista Internet Banking parcurge urmatoarele etape:

- **In autorizare** – tranzactii introduse in aplicatie care vor fi executate de banca in urma autorizarii;
- **In curs de procesare** – tranzactii importate in sistemul de tranzactionare al bancii;



- **Procesat** – tranzactii decontate de banca.

Atentie!

Platile neprocesate de banca din motive obiective (lipsa disponibil, cont blocat, client neactualizat, debite fata de banca, solicitare client, etc.) vor trece in starea **Eroare**.

Lista operatiunilor care necesita autorizare se gasesc in meniul Conturi, submeniul Tranzactii, tab Autorizare, precum si in Notificari.

Toate informatiile prezentate in acest manual, inclusiv imaginile (capturile de ecran), sunt prezentate cu scop strict demonstrativ si nu reprezinta oferte reale ale Bancii.

Avem increderea ca noile aplicatii vor imbunatati
experienta ta online cu Vista Bank.
Iti multumim!

